

RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2024



Assemblée Générale du 17/05/2025

15, rue Deshay – 69 110 SAINTE FOY LES LYON
04 78 59 12 65 / neyrard@csfidesiens.fr
www.csfidesiens.org

I. RAPPORT MORAL DU PRESIDENT 3

II. RAPPORT FINANCIER 8

III. RAPPORT D'ACTIVITES 18

I. RAPPORT MORAL

Par Alberto GIMENEZ – Président des CSF

Vie Associative

L'année 2024 a débuté dans un contexte de fortes incertitudes financières, liées à l'entrée en vigueur de la nouvelle classification des emplois de branche, qui représente pour notre structure un surcoût de 114 000 €».

Ce bouleversement du modèle socio-économique des centres sociaux a nécessité de notre part une mobilisation accrue tant auprès de nos partenaires institutionnels (CAF, Mairie, Métropole), qu'au sein de la Fédération Nationale et du réseau ALISFA, où nous avons activement porté la voix des centres sociaux de terrain.

Il n'a pas empêché la poursuite de notre engagement tant de la part des salariés que de l'ensemble des bénévoles au service des adhérentes et des adhérents. Je les en remercie au nom du Conseil d'Administration.

C'est au moment où la recherche de liens sociaux et le maintien de la cohésion sociale revêtent une importance accrue que nos moyens sont de plus en plus contraints. L'engagement de toutes et tous au service de ces valeurs est plus que jamais nécessaire. L'ensemble de nos équipes salariés et bénévoles œuvre au quotidien pour cela.

Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration donnait la possibilité à plusieurs candidats de postuler afin de le compléter. A l'issue du vote cinq nouveaux administrateurs ont été élus. Le Conseil d'Administration a vu son effectif porté à treize membres. L'arrivée de ces nouveaux administrateurs est encourageant quant aux possibilités de renouvellement et ouvre des perspectives pour l'avenir des Centres Sociaux Fidésiens.

Le conseil d'administration a été fortement mobilisé. Il a mis en place une commission de recrutement avec plusieurs administrateurs en charge de la mise en place du processus de recrutement d'un directeur avec l'aide de la fédération des centres sociaux du Rhône dans un premier temps.

Un cabinet de recrutement a dans un deuxième temps été mandaté en parallèle du travail effectué par la Fédération. Les administrateurs ont reçu et mené les entretiens des différents candidats. Ils ont pu, après « débriefing » des différents entretiens, recruter M Remy Debard pour prendre le poste laissé vacant par M Frédéric Geai.

Le conseil d'administration a soutenu la directrice adjointe Mme Josette Abbadie pendant toute la période d'intérim que cette dernière a bien voulu assumer. Nous avons tenu à ce que cette période de vacance soit gérée du mieux possible avec le moins de répercussion au niveau des salariés mais également au niveau des bénévoles et des adhérents.

Changement de direction

L'année 2024 a marqué le départ de Monsieur Frédéric Geai, qui a assuré la direction des centres sociaux fidésiens pendant près de huit ans. Tout au long de son mandat, il a su faire évoluer nos modes de gestion avec modernité et efficacité, sans jamais perdre de vue les valeurs humaines et solidaires qui fondent l'identité des Centres Sociaux. Il a conduit avec succès une réorganisation des équipes, offrant un nouvel élan à nos structures, tout en préservant une relation de confiance et de qualité avec nos partenaires majeurs, notamment la Mairie et la C.A.F.

Frédéric a su instaurer un climat propice à l'épanouissement des salariés comme des bénévoles, et a pleinement rempli son rôle auprès du Conseil d'administration et du Bureau.

Le Conseil d'Administration tient à remercier Mme Josette Abbadie d'avoir accepté et assumé l'intérim du poste de directeur des Centres Sociaux Fidésiens. En effet, elle nous a permis de prendre le temps nécessaire au recrutement d'un nouveau directeur avec un peu moins de stress dans cette recherche difficile du candidat répondant à nos exigences.

Choix tarifaire

Le Conseil d'Administration a souhaité prendre en compte la forte inflation de ces deux dernières années et la perte de pouvoir d'achat des familles pendant la même période. Il a décidé lors d'un vote de mettre en place dès 2024 une réduction tarifaire. Elle concerne les membres d'une même fratrie lors de l'inscription simultanée d'au moins deux de ses membres.

Parallèlement à cette décision le Conseil d'Administration a décidé d'augmenter la participation aux activités adultes ainsi que pour le centre de loisirs et les activités périscolaires pour ce qui concerne les adhérents les plus aisés. L'objectif étant d'essayer d'atteindre un équilibre budgétaire indispensable à la pérennité de l'association.

Activités

Une activité numérique en direction des adolescents a été mise en place. L'objectif est de rendre l'utilisation de cet outil plus responsable et de mieux savoir ce qu'il est possible de faire et ce qu'il ne faut pas faire.

Les permanences numériques mises en place à l'initiative des Centres Sociaux Fidésiens ne désespèrent pas. Elle démontre que la dématérialisation voulue par les différentes administrations françaises met en difficultés de nombreux citoyens. La fréquentation de ces permanences témoigne de l'importance de la fracture sociale face au numérique vécue par la population.

Bénévoles

Les bénévoles de l'association ont été mis à l'honneur cette année. En effet, trois d'entre eux ont été décoré par le préfet dont Annie Wietrich de la médaille de bronze du bénévolat. Ils sont des exemples à suivre pour tous et en particulier pour les jeunes générations. Ce geste symbolique illustre la reconnaissance que chacun doit avoir pour cet engagement sans lequel l'association ne pourrait pas faire ce qu'elle fait.

Les Centres Sociaux Fidésiens ont la chance de bénéficier de nombreux bénévoles très investis. Ils sont actuellement une quarantaine à intervenir chaque semaine. L'association ne pourrait pas proposer toutes les activités sans présence de ces bénévoles.

Par ailleurs, nous sommes toujours prêts à accueillir de nouveaux bénévoles tout au long de l'année alors n'hésitez pas à les rejoindre.

Gestion financière

Le Conseil d'Administration a fait le choix cette année de ne pas reconduire M Gazagnes en tant que Commissaire aux Comptes de l'association. Il a préféré confier cette mission à M Patrick Perrin du cabinet ACS Audit spécialisé depuis plusieurs années dans le travail avec des associations dans le domaine social.

Le modèle économique de l'association doit évoluer. La commission ressources se réunit régulièrement afin de trouver des pistes concernant de nouvelles manières de financer les Centres Sociaux Fidésiens.

Elle a mis en place certaines actions que vous avez pu voir comme la vente de chocolat à Pâques et à Noël pour ce qui est des actions visibles de l'extérieur. Elle a également travaillé et trouvé des mécènes. Elle a mené à son terme les démarches afin que les personnes souhaitant faire des dons puissent bénéficier d'un rescrit fiscal.

Les actions citées précédemment existent mais ne suffisent pas. La commission continue à réfléchir à d'autres pistes de financement.

Vous pouvez rejoindre cette commission ouverte à tous les adhérents ou simplement donner des idées.

Perspectives

L'atteinte de l'équilibre financier reste un objectif majeur à atteindre aussi rapidement que possible. Il n'en reste pas moins que cela ne doit pas nuire dans la mesure du possible à la motivation des salariés et des bénévoles. L'ensemble des personnes intervenant au sein des Centres Sociaux Fidésiens doit se sentir au mieux.

Nous espérons augmenter le nombre de bénévoles et des parents dans l'animation et la participation aux prises de décisions au cours de l'année 2025. En effet, le travail des bénévoles permet de donner un élan et un sens à l'association. Il est important qu'ils prennent une part plus importante dans la participation à la gouvernance.

L'association est le creuset d'initiatives des habitants. Elle se doit sans cesse d'innover pour construire avec les familles fidésiennes les meilleures réponses à apporter à leurs préoccupations. Il en est notamment des activités enfance que nous nous devons de réinventer. L'objectif étant d'être au plus proche des besoins des adhérents en tenant compte des propositions de chacun

Une commission « développement durable » avait été créée avant la pandémie de covid. Elle était tombée en sommeil après cette crise qui a marqué tous les esprits. Nous avons voulu lui donner un nouvel élan cette

année en la relançant en lien avec d'autres centres sociaux. En effet, il est important que chacun dans ses activités prenne en compte cette dimension.

Le respect de notre environnement permet d'obtenir plus de justice sociale, de laisser un avenir plus accueillant et agréable pour tous tout en respectant la nature.

Nous allons, comme cela a été défini dans notre projet social, développer le travail avec les autres associations fidésiennes en augmentant le nombre de partenariats.

Le Conseil d'Administration tient à remercier l'ensemble de nos partenaires financiers et en particulier la Mairie et la Caisse d'Allocations Familiales. En effet, leur soutien indéfectible nous permet de répondre aux besoins des habitants de Sainte Foy.

II. RAPPORT FINANCIER

Sur l'exercice clos au 31/12/2024

Par Florence GOUEZO - GAONACH – Trésorière des CSF

1 Résultat de l'exercice

Exercice	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Résultat d'exploitation	-26 143,53 €	16 547,62 €	52 190 €	-23 081 €	-116 487 €	-408 €	-63 606 €
Résultat financier	2 617,53 €	2 156,19 €	1 418 €	1 429 €	31 760 €	8 831 €	29 675 €
Résultat exceptionnel	8 749,53 €	-15 405,66 €	-3 864 €	11 421 €	10 782 €	3 334 €	53 291 €
Impôt sur les Sociétés							5 559 €
Excédent ou déficit	-14 776 €	3 298 €	49 744 €	-10 232 €	-73 945 €	11 757 €	13 801 €

L'exercice se termine pour la 4^{ème} année consécutive avec un déficit d'exploitation de **<- 63 606 € >**. Des résultats financiers et exceptionnels cumulés de 77 407 € permettent toutefois de terminer l'année avec un léger excédent de 13 801 €.

Ce résultat 2024 est en amélioration par rapport aux hypothèses votées au Budget Prévisionnel 2024 par le CA. Pour rappel, le BP 2024 avait été voté avec :

- Une perte prévisionnelle estimée à 42 319 € + 95 000 € (subventions à trouver) = <- 137 319 €>

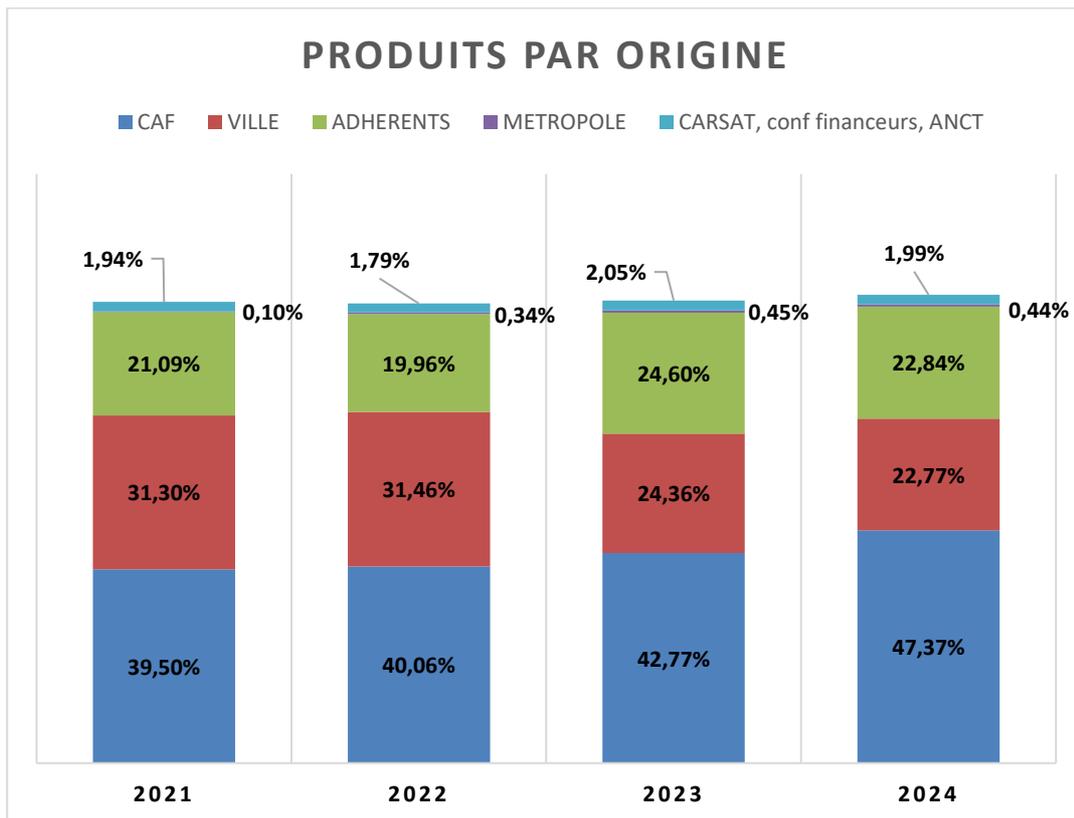
2 Les Produits

Le montant des produits d'exploitation s'élève à 1 704 943 € soit une quasi stagnation + 36 887€, (+2%) par rapport à 2023.

Plusieurs éléments à cela:

- ↪ Un nombre d'adhérents qui ne cesse d'augmenter. Nous retrouvons notre niveau de 2017. (759 familles)
- ↪ Une diminution de la fréquentation de nos EAJE de 8 200h00 et de nos activités enfance de 1 400h00.
- ↪ Un effort conséquent de la CAF: 13% d'augmentation, + 95 000€, destiné principalement à accompagner les revalorisations salariales de la petite enfance. Outre la revalorisation des prestations de services, nous avons bénéficié d'un nouveau bonus à hauteur de 43 650 euros. (Bonus attractivité)
- ↪ Un effort supplémentaire de la ville à hauteur de 12 000€, effort qui vient soutenir l'action de notre Conseiller Numérique.
- ↪ Une revalorisation de nos tarifs qui nous permet de maintenir un bon niveau de montant payé par nos usagers (23% du total des produits, soit 390 000€)

↳ Des dons à hauteur de 2 450 €

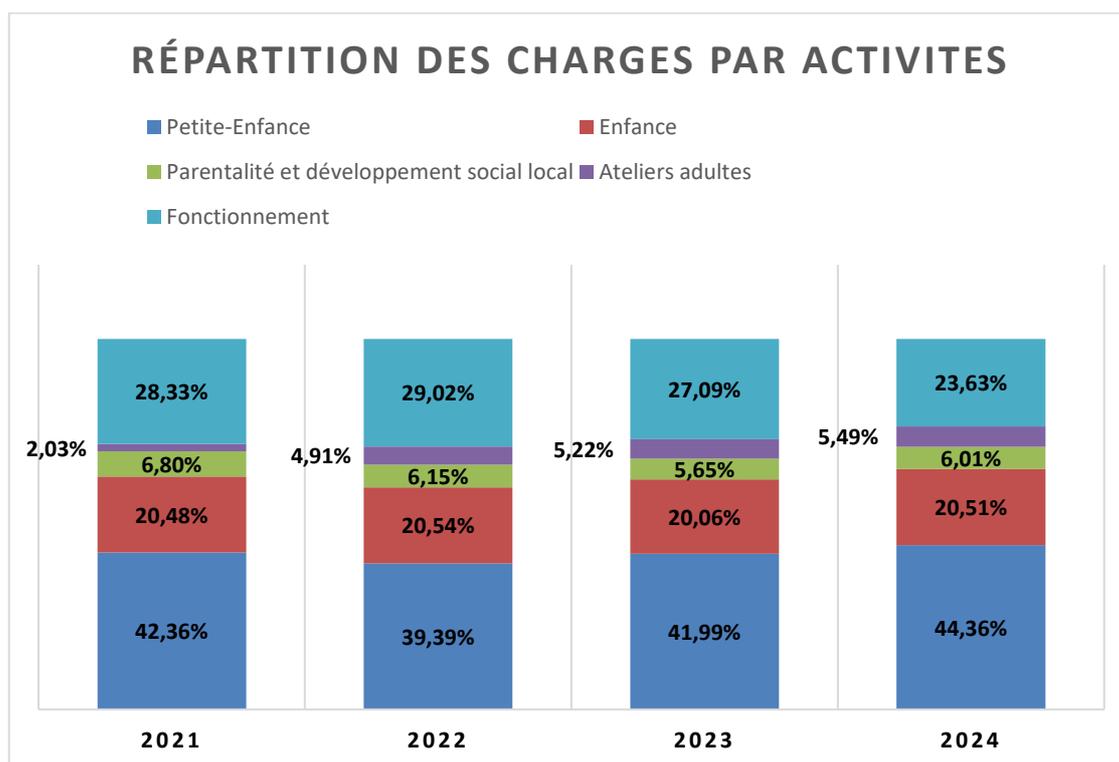


3 Les Charges

Des charges d'exploitations qui s'accroissent de 100 000€ (6%) essentiellement lié:

- ↳ Des charges salariales qui grimpent de 90 000€ (+7 %) en lieu et place des 114 000€ (+8%) prévus. Cette situation est la conséquence de deux facteurs, la mise en place d'une nouvelle grille de classification des salaires et des difficultés de recrutement.
- ↳ Une stagnation de nos achats et charges. La prise en charge des frais de chauffage par la commune mais aussi des accueils réduits dans nos crèches y contribuent.
- ↳ Des dépenses importantes d'Intérim du fait des difficultés de recrutement: 18 000€ (+55%).

Les charges de l'association se répartissent comme suit:



4 Valorisation du bénévolat

Bénévolat CSF	2024		Valorisation	
	Nombre de missions bénévoles	Nombre d'heure	Coût de l'heure *	Coût total
Activités adultes familles	19	980 h 30	15,44	15 142,84
Activités CLAS	8	438 h 00	15,44	6 764,47
Activités petite enfance	2	26 h 00	15,44	401,54
Activités périscolaires	1	72 h 00	15,44	1 111,97
Logistique bricolage	1	43 h 00	15,44	664,09
Coordination (hors pilotage)			15,44	0
Projet social et projet familles			15,44	0
Total	31	1 559 h 30		24 085 €

*Taux horaire charges sociales incluses – base SMIG

La valorisation du bénévolat au titre des activités de l'exercice fait l'objet d'une estimation de 1 559 h 30 avec la participation de 31 bénévoles dans les activités adultes familles, accompagnement à la scolarité, activités petite enfance, bricolage, activités périscolaires.

La valorisation de ce bénévolat est effectuée selon le taux minimum SMIC de 11,88 euros de l'heure avec un taux de charges minimum de 30% : celui-ci est valorisé à un total de 24 085 euros.

Les 13 bénévoles actifs mobilisés au Conseil d'administration tout au long de l'année ne sont pas comptabilisés dans ce tableau. Le CA et le bureau se sont réunis régulièrement pour un nombre d'heures donné à titre indicatif de 560 heures.

5 Contributions en nature

Les contributions en nature correspondant à la valorisation de la mise à disposition des locaux par la Mairie sont désormais valorisées à 262 000€. Par convention, en 2013, l'association a réglé un droit d'entrée dans les locaux du Neyrard. Ce droit d'entrée couvrait les 10 premières années d'occupation. En 2024, une nouvelle convention de mise à disposition des locaux à titre gratuit, a été signée. Cette dernière prévoit la prise en charge du chauffage du Neyrard par la Ville, la refacturation des charges locatives de La Gravière mais aussi l'occupation des locaux du Neyrard à titre gratuit. Elle est d'une durée d'un an.

6 Résultat exceptionnel

Le résultat exceptionnel provient essentiellement de:

- D'un réajustement de la base de calcul du Bonus Territoire qui engendre un réajustement de 22 129 euros
- D'une facture indue de 2017 pour 3 700 euros
- Des écarts de Prestations de Services Ordinaires (centre de loisirs) et Prestations de services Uniques (Crèches) 2022 & 2023 pour 26 100 euros. (provisions et ajustements mal pris en compte)
- D'une régularisation sur des fonds CAF antérieurs à 2020 pour 1 300€
- De la régularisation d'un écart de caisse pour un montant de 20 euros

7 Bilan

Faute d'une capacité de financement suffisante, l'association a cessé tout investissement depuis plusieurs années. Les immobilisations nettes ont diminuées de 65% en 4 ans. Certains matériels, notamment Informatique, deviennent obsolètes et vont nous contraindre à ré-investir dans les années à venir.

Notre fonds de roulement s'accroît de 2.7% (23 860€) alors même que notre besoin en fonds de roulement se dégrade de 4% (37 420€). En d'autres mots, nos dépenses de fonctionnement sont

de moins en moins couvertes par nos produits de fonctionnement. Nous avons donc recours à notre fond de roulement pour les financer.

Le fait que notre fonds de roulement couvre de moins en moins notre Besoin en fonds de roulement, est révélateur d'une situation qui se tend au fil des ans.

8 Evénements postérieurs

Le solde de la convention Territoriale Globale au titre de 2024 va être présenté à la Mairie. Il sera comptabilisé sur le compte de résultat de l'année 2025.

9 Conclusion

Les fonds propres à l'issue de cet exercice seront de 927 464 €, ce qui correspond, une fois les immobilisations nettes déduites, à environ 6.07 mois de charges de fonctionnement de l'association pour 2024, soit un léger décalage par rapport à 2023 (6.25 mois), signe d'une situation qui se tend doucement au fil des années.

Malgré cette situation financière saine, nous sommes inquiets pour le futur. Les produits stagnent face à des charges qui, mécaniquement, s'accroissent au fil des années.

Les efforts apportés par l'association, fin de contrat de nos deux animatrices famille, de notre infirmière, rationalisation des périodes d'ouverture, revalorisations tarifaires, diversification de nos ressources, optimisation de nos outils de trésorerie ne suffisent plus à rééquilibrer notre budget. Nous allons être amenés, à l'avenir, à revoir, supprimer ou adapter certains de nos services.

La commission associative « Ressources » composée d'administrateurs a mené des actions d'auto-financement en 2024 comme la vente de chocolats, lors des fêtes de fin d'année, la recherche de dons ...3 500 euros générés en 2024). Elle entend poursuivre sa recherche de nouvelles sources de financement dans le futur.

Si ces actions internes sont désormais nécessaires et indispensables, elles ne suffiront pas à résoudre le problème du déséquilibre financier au vu de l'ampleur de la hausse des charges. Nous parvenons aux limites de ce que nous pouvons faire seuls pour le combler. C'est la question des actions à mener qui est désormais clairement posée.

Nous tenons à remercier nos partenaires institutionnels que sont la CAF, la Mairie et la Métropole pour leurs soutiens financiers qui n'ont pas faiblis en 2024. Nous espérons être soutenus avec des subventions à la hauteur des enjeux qui s'annoncent à nous.

10 Comptes annuels de l'exercice clos 2024

10.1 Bilan 2024

Bilan Actif

Bilan Actif	Du 01/01/2024 au 31/12/2024			Au 31/12/2023
	Brut	Amort. Prov.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE				
<i>Immobilisations incorporelles</i>				
Frais d'établissement				
Frais de développement	31 311	31 311		
Concessions, brevets et droits similaires				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immo. incorporelles				
<i>Immobilisations corporelles</i>				
Terrains				
Constructions	226 132	697	(697)	(600)
Installations tech., matériels et outillages industriels		217 622	8 509	16 965
Autres immobilisations corporelles	198 649	174 009	24 639	31 908
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
<i>Immobilisations financières</i>				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	250		250	250
TOTAL (I)	456 341	423 639	32 702	48 523
ACTIF CIRCULANT				
<i>Stocks et en-cours</i>				
Matières premières, autres approvisionnements				
En cours de production de biens				689
Avances et acomptes versés sur commandes				
<i>Créances</i>				
Clients et comptes rattachés	35 242	6 147	29 095	22 022
Autres	250 688		250 688	299 885
Capital souscrit et appelé, non versé				
<i>Valeurs mobilières de placement</i>	821 013		821 013	864 134
<i>Instruments de Trésorerie</i>				
<i>Disponibilités</i>	103 415		103 415	115 498
<i>Charges constatées d'avance</i>	1 851		1 851	1 120
TOTAL (II)	1 212 210	6 147	1 206 063	1 303 347
Frais d'émission d'emprunts à étaler (III)				
Primes de remboursement des obligations (IV)				
TOTAL GENERAL ACTIF (I à V)	1 668 551	429 787	1 238 765	1 351 870

Bilan Passif

Bilan passif	Du 01/01/2024	Du 01/01/2023
	Au 31/12/2024	Au 31/12/2023
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise Fonds propres statutaires	39 669	39 669
Fonds propres complémentaires Réserves :	500 000	500 000
- Réserves statutaires ou contractuelles		
- Réserves pour projet de l'entité		
- Autres réserves		
- Report à nouveau	350 691	338 935
Résultat de l'exercice (excédent ou perte)	13 801	11 757
Situation nette	904 162	890 360
Subventions d'investissement	23 302	29 064
Provisions réglementées		
TOTAL (I)	927 464	919 425
FONDS REPORTES ET DEDIES		
Fonds reportés liés aux legs ou donations	10 000	5 000
Fonds dédiés		
TOTAL (I bis)	10 000	5 000
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Provisions pour risques	65 367	56 808
Provisions pour charges		
TOTAL (II)	65 367	56 808
EMPRUNTS ET DETTES		
Emprunts obligataires et assimilés		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Avance et acomptes sur commandes en cours	(270)	(270)
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	64 523	77 579
Dettes fiscales et sociales	133 717	265 921
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	25 863	27 408
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	12 101	
TOTAL (III)	235 934	370 638
Ecarts de conversion passif (IV)		
TOTAL GENERAL PASSIF (I à IV)	1 238 765	1 351 870

10.2 Compte de résultat 2024

	Au 31/12/2024	Au 31/12/2023
Produits d'exploitation		
Cotisations	9 652	9 124
Ventes de biens et services		
Ventes de prestations de services	1 171 500	1 094 295
Concours publics et subventions d'exploitation	489 629	526 700
Dons manuels	2 690	240
Contributions financières	12 345	
Reprises sur amortis. et provisions, transferts de charges	18 398	36 769
Utilisations des fonds dédiés		0
Autres produits	730	928
TOTAL (I)	1 704 943	1 668 056
Charges d'exploitation		
Achats de matières premières et autres approvisionnements	77 792	83 775
Variation de stocks (matières premières et autres appro.)		
Autres achats et charges externes *	248 444	236 471
Impôts, taxes et versements assimilés	76 815	71 917
Salaires et traitements	1 019 006	963 226
Charges sociales	296 733	266 745
Dotations aux amortissements sur immobilisations	25 973	33 899
Dotations aux provisions pour risques et charges	13 789	12 430
Reports en fonds dédiés	10 000	
Autres charges	(3)	
TOTAL (II)	1 768 550	1 668 463
RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	<- 63 606>	<- 408>
Produits financiers		
Produits financiers de participation		
Produits des autres valeurs mobilières et créances actif immobilisé	24 849	1 070
Autres intérêts et produits assimilés	4 827	7 760
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL (III)	29 675	8 831
Charges financières		
Dotations financières aux amortissements et provisions		
Intérêts et charges assimilées		
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières placements		
TOTAL (IV)		
RESULTAT FINANCIER (III - IV)	29 675	8 831
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV)	<- 33 931>	8 423

Compte de résultat (suite)

Compte de résultat (Suite)	Au 31/12/2024	Au 31/12/2023
Produits Exceptionnels		
Sur opérations de gestion	47 549	102
Sur opérations en capital	5 762	5 762
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL (V)	53 311	5 864
Charges Exceptionnelles		
Sur opérations de gestion	20	2 530
Sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
TOTAL (VI)	20	2 530
RESULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)	53 291	3 334
Participations des salariés (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)	5 559	
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V)	1 787 930	1 682 750
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VII + VIII)	1 774 129	1 670 994
EXCEDENT OU DEFICIT (total des produits - total des charges)	13 801	11 757

Contributions volontaires en nature	Au 31/12/2024	Au 31/12/2023
Dons en nature		
Prestations en nature	262 000	149 807
Bénévolat	24 085	41 748
TOTAL	286 085	191 555
Secours en nature		
Mise à disposition gratuite de biens	262 000	149 807
Prestations en nature		
Personnel bénévole	24 085	41 748
TOTAL	286 085	191 555

III. RAPPORT D'ACTIVITES

Par l'équipe salariée des CSF

SOMMAIRE

INTRODUCTION	20
1 QUI SONT LES USAGERS DES CENTRES SOCIAUX FIDÉSIENS ?	22
2 AXE 1 - FAVORISER L'EXERCICE DE LA CITOYENNETÉ	26
3 AXE 2 - FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT ET VALO LES COMPÉTENCES DES SENIORS	34
4 AXE 3 – RENFORCER LE VIVRE ENSEMBLE AU SEIN DES QUARTIERS DE PROXIMITÉ	37
5 AXE 4 – FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DE L'ENFANT	40
6 AXE 5 - SOUTENIR LES COMPÉTENCES PARENTALES	45
7 AXE 6 - CONSOLIDER LES LIENS FAMILIAUX	48
8 AXE 7 – ETRE ACTEUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE SUR LE TERRITOIRE	51

Introduction

Se faire l'écho d'une année d'activités sans y avoir contribué constitue toujours un exercice compliqué. L'année 2024 a été particulièrement marquée par ce renouvellement complet de l'équipe de direction.

Les projets et activités dont il est fait référence dans ce rapport démontrent s'il en était besoin, la solidité de notre association, son caractère collectif et son projet partagé et conduit par tous. La permanence des équipes tant bénévole que salariée, pour certains leur ancienneté, leur réel engagement au service des fidésiens, le projet associatif construit et largement partagé, en constituent les meilleures garanties.

2024 a été marquée par:

- ↳ Un engagement important en direction des familles fidésiennes. 769 familles nous ont rejoints en 2024, la remontée des effectifs se confirme d'année en année, signe de la vitalité de notre association et d'un besoin de lien social ressenti de façon de plus en plus forte.
- ↳ Un accompagnement conséquent des fidésiens au travers de nos nombreuses permanences sociales, retraites, numérique, écrivain public.
- ↳ Des liens renforcés avec des acteurs du territoire : CIL de Beaunant, CIL de la Gravière, MJC, Mairie de Sainte-Foy dans ses nombreuses acceptions, RAMDAM, EHPAD, résidence, service... Ensemble, nous sommes et serons plus fort au service des fidésiens.
- ↳ Une attention en direction des séniors. La fréquentation et la multiplication de nos ateliers en leur direction en constituent la meilleure illustration.
- ↳ Une vie associative et bénévole renforcée.

Arriver dans une association à l'histoire aussi riche et ancienne sur son territoire nous rend comptables de sa continuité, de son adaptation, de son évolution. Il nous revient, dans les années qui viennent :

- ↳ De consolider et fidéliser les équipes du centre social tant salariés que bénévoles. Sans eux, rien n'est possible et nous avons le devoir de les accompagner dans leur engagement et dans les évolutions à venir.
- ↳ De consolider le développement de nos projets familles et notamment nos actions d'accompagnement à la parentalité. Nous travaillons tous au service de cet objectif. Il nous appartient de le rendre lisible, renforcé. Nous traversons depuis plusieurs années, des périodes d'incertitudes, de questionnements, d'évolutions rapides. Être parent dans ces conditions, suscite de nombreuses questions, interrogations. Nos centres sociaux se

doivent d'être des lieux d'échanges, d'écoute, de conseils, d'informations. C'est en réassurant chacun dans son rôle que nous préparerons au mieux les citoyens de demain.

- ↳ De renforcer nos actions d'accompagnement numériques pour un usage éclairé et raisonné des nouvelles perspectives et enjeux qui s'ouvrent à nous. Cette question nous concerne tous, petits et grands.
- ↳ Les centres sociaux comme des acteurs de la cohésion sociale. Nous avons la chance à Sainte Foy d'animer plusieurs équipements au sein de territoires différents. Profitons de cette situation pour travailler réellement à favoriser les rencontres et les échanges au service d'une ville plus inclusive !
- ↳ De trouver les moyens tout à la fois de maintenir et développer nos services, mais aussi de continuer à accompagner les projets et les initiatives des fidésiens, la recherche d'innovations et de perspectives.
- ↳ De renouveler notre offre en direction des enfants et de leurs familles. Il nous faut penser ensemble les réponses les plus adaptées à leurs attentes et besoins. Cette réflexion doit se faire avec les principaux concernés. Nous avons à trouver un mode d'organisation qui nous permette de répondre au mieux à cette préoccupation.
- ↳ Notre engagement pour davantage de justice sociale passe par la recherche d'un environnement plus respectueux de chacun, par un monde plus solidaire. Pour partager notre terre, nous devons avoir conscience du collectif, du partage, de l'attention aux uns et aux autres. C'est parce que nous sommes au coeur de ces enjeux que nous travaillons à améliorer nos pratiques en termes de développement durable, de respect de l'environnement, de prise en compte de chacun.

L'équipe de direction — Rémy DEBARD, Directeur et Jérémy PETRAUD, Directeur adjoint

1 Qui sont les usagers des Centres Sociaux Fidésiens ?

1.1 Evolution du nombre de familles

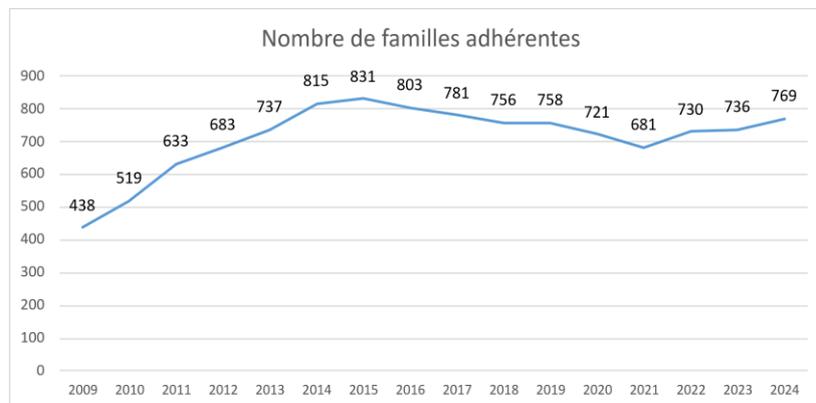


Tableau des inscriptions globales aux Centres Sociaux Fidésiens 2024

	CS Neyrard	CS Gravière	CSF
Nombre d'adhésions			769
Nombre de familles	633	693	1 326
Nombre d'individus	865	968	1 833
Nombre d'inscription activités	1 868	2 314	4182

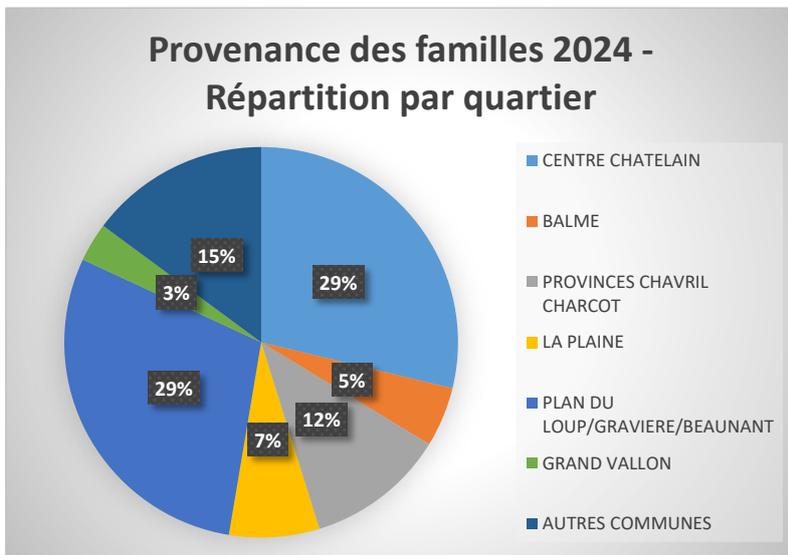
On dénombre 769 adhésions familiales et individuelles en 2024. Après une année de stabilisation, les effectifs d'adhérentes ont donc repris leur croissance en 2024. On constate que la forte augmentation du nombre de familles inscrites déjà amorcée en 2023 se poursuit (1 326 en 2024 contre 1 020 en 2023, soit +30 % en 1 an).

Le nombre de familles est plus important que le nombre d'adhérents, car certaines activités ne nécessitent pas d'adhésion (p.e activités adultes/familles « ouvertes à tous »). En 2024, le nombre de familles a surtout augmenté au CS de la Gravière (+ 17 %/2024) et dépasse le nombre de familles fréquentant le CS du Neyrard. Le nombre d'inscrits (1 833 en 2024) est en hausse de 7% par rapport à l'an dernier. Cela s'explique par un accroissement des participants aux ateliers adultes.

1.2 Provenance

85 % des familles résident à Sainte-Foy-Lès-Lyon.

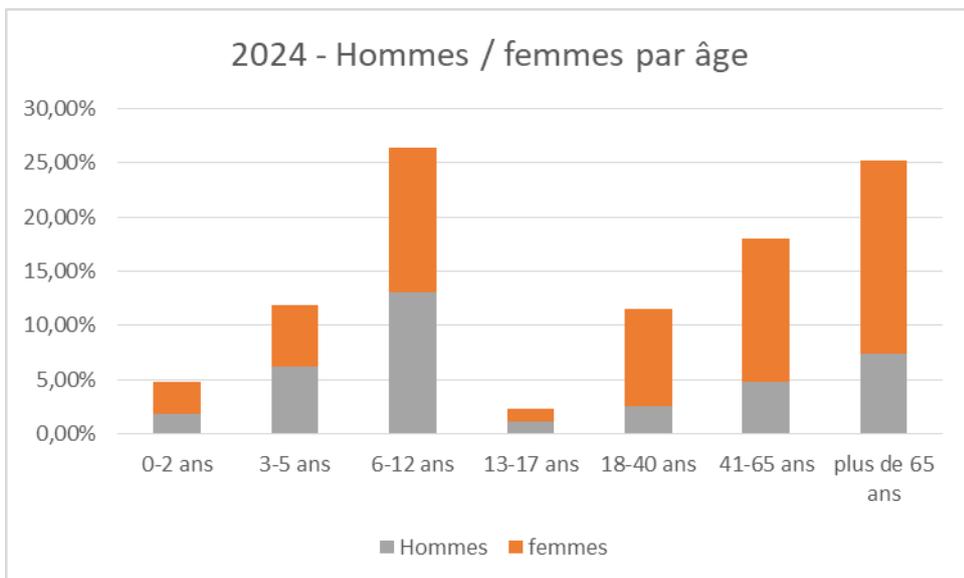
58 % des familles fréquentant le centre social résident dans un quartier à proximité des 2 centres sociaux, confirmant la vocation « *équipement de proximité* » des CSF. Ces deux chiffres sont stables depuis plusieurs années. Les CSF gardent un rayonnement communal avec 27 % provenant des autres quartiers (Provinces, La Plaine, Grand Vallon, etc.).



1.3 Situation familiale

La répartition varie très peu : 78 % des familles vivent en couple et 35 % sont célibataires ou séparées.

1.4 Age et sexe



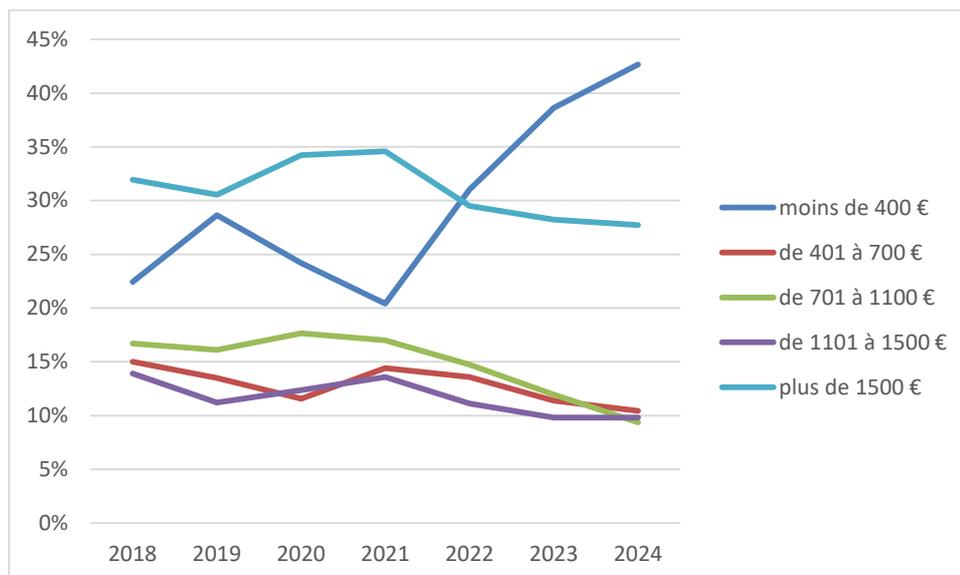
La part des adultes représente 27% des inscrits, niveau quasi identique à 2023.

Les femmes représentent 64% des inscrits. Cette répartition est stable au fil des ans.

La part des seniors de plus de 65 ans augmente à 25 % (20% en 2023). Cela traduit la création d'un axe d'intervention senior dans les projets sociaux et familles en 2023. C'est aussi la tranche d'âge la plus féminisée.

Nous retrouvons les baisses d'effectifs dans nos crèches puisque les moins de 6 ans ne représentent plus que 17% contre 25% l'année précédente.

1.5 Quotient familial et catégorie socio-professionnelle



Les familles dont le QF est inférieur à 700 représentent 53 % (50 % en 2022). Et parmi celles-ci, les coefficients inférieurs à 400 euros s’envolent. (De 20% en 2021 à 43% en 2024). L’augmentation régulière de cette proportion confirme le bien-fondé des choix de l’association pour favoriser l’accès aux familles à bas QF depuis 2017 (révision grille tarifaire, mise en place, activités ouvertes à tous gratuites, etc.). Cela démontre que l’accès aux familles à bas QF a été amélioré et l’importance de poursuivre dans cette direction.

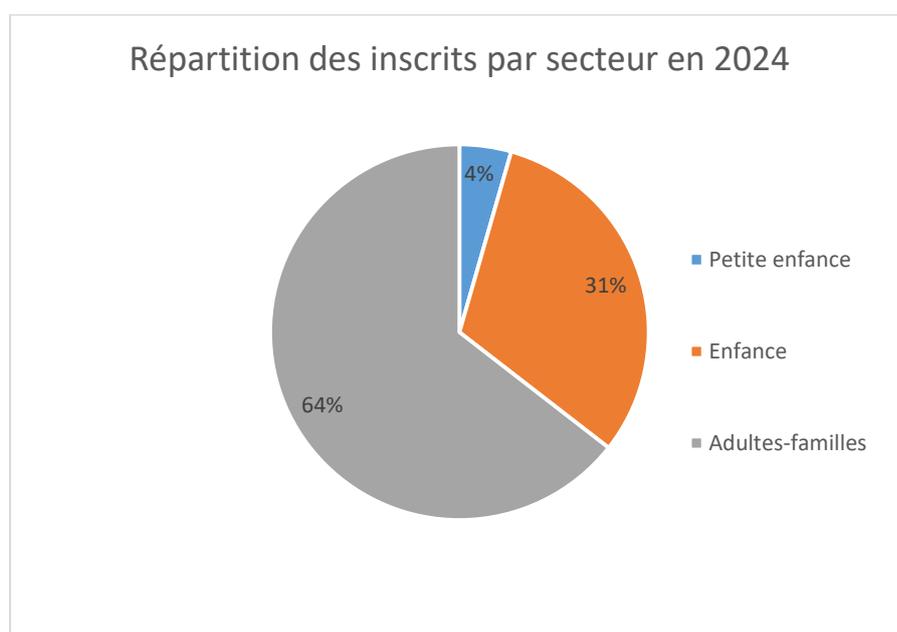
En termes de CSP, l’évolution est significative sur un temps long : depuis 2018, la part des employés, catégorie la plus représentée, a baissé de 38% à 31% en 2024. Sur la même période, les cadres ont diminué de 17% à 9%. La part des retraités qui avait largement progressé jusqu’en 2023 semble marquer un pas puisque ce taux reste le même entre 2023 et 2024 (27% versus 27% en 2015).

La part des personnes en activités semble avoir repris sa croissance, (de 58% en 2023 à 62% en 2024). Nous serons vigilants, dans les années à venir pour voir si cette tendance se confirme.

1.6 Répartition des inscrits par activité

Répartition des inscrits par activités 2024 du 01/01/2024 au 31/12/2024

secteurs	activités	nombre d'inscrits	pourcentage inscrits
Petite enfance	Ile aux COPAINS	166	61%
	Petits Pas	106	39%
Enfance	ALSH FDR vacances et mercredi	269	38%
	Animation de proximité	24	3%
	Périscolaire CS Gravière	36	5%
	ALSH Neyrard mercredi	61	9%
	Loisirs pour tous (Gravière)	21	3%
	Periscolaire CS Neyrard	89	13%
	Vacances CS Neyrard	117	17%
	CLAS CS Neyrard et CS Gravière	84	12%
Adultes - Familles	Sorties familiales et week-end	23	2%
	Ateliers loisirs	178	14%
	Apprentissage du français	40	3%
	Projets d'habitants	98	8%
	Activités parents-enfants	142	11%
	Temps parents	0	0%
	Ateliers numériques	217	17%
	Permanences d'accès aux droits	0	0%
	Activités spécifiques seniors	117	9%
	Activités ouvertes à tous	217	17%
	Autres (manifestations/évènements)	254	20%
	TOTAL GENERAL		2259



Le nombre d'inscrits aux activités continue d'augmenter en 2024 (2 242 versus 2 163).

La hausse concerne le nombre d'inscrits du secteur adulte famille et notamment les temps parents - enfants (+ 109 soit + 49 % / 2024). Le secteur enfance a vu ses effectifs diminuer (-20 enfants).

** Le total dépasse le nombre d'individus différents inscrits (cf. 2.1.) du fait qu'une même personne peut être inscrite à plusieurs activités.*

2. Axe 1 - Favoriser l'exercice de la citoyenneté

➤ En 2024, les CSF ont amélioré l'accès aux droits et l'orientation des habitants

Les permanences (sociales, écrivains public, numérique étant désormais bien identifiées, les partenaires de la commune nous orientent régulièrement de nouvelles familles. La demande ne cesse de croître et nous sommes de plus en plus sollicités pour intervenir sur des dossiers liés au logement ou à la MDPH qui n'ont pas pu être pris en charge par les structures spécialisées.

Les permanences sociales permettent de mieux comprendre la situation des familles afin de les orienter au mieux ; en interne, vers nos partenaires de la commune ou encore auprès de professionnels ou structures spécialisées. Parfois, il s'agit simplement de les informer sur leurs droits par rapport à une situation précise avec orientation ou pas. D'autres fois, l'accompagnement vise à les aider à surmonter des difficultés familiales ou éducatives.

Nous avons par ailleurs diversifié nos actions pour mieux accompagner les publics dans l'usage du numérique.

➤ En 2024, les CSF ont répondu aux besoins exponentiels d'aides aux démarches en ligne et à la transition numérique des habitants

À une époque où être citoyen, pouvoir exercer ses droits passe aussi par une citoyenneté numérique, les centres sociaux fidésiens ont proposé aux habitants différentes actions en 2024 qui permettent aux habitants de choisir le numérique et de moins le subir.

Nous avons accompagné **279 personnes** dont 194 personnes en individuel et 85 en collectif. Nos accompagnements ont porté sur la réalisation des démarches administratives, la prise en main des outils numériques, l'acquisition d'une culture numérique et maîtrise de la sécurité informatique, l'éducation aux médias, le numérique responsable.

Pour mieux faire connaître le numérique, nous avons animé **5 ateliers différents lors de la 1ère semaine du numérique** où nous avons tenté de rassurer et d'encourager l'accès puis la pratique de ces outils numériques. Les besoins sont nombreux pour répondre aux Fidésiens.

100 permanences numériques ont permis de répondre aux manques de connaissance (compréhension des démarches, connaissance des aides) et parfois de matériels (tout le monde n'a pas un ordinateur ou un smartphone). La présence humaine est très fortement appréciée

dans ce cadre de médiation avec les administrations. Les Centres Sociaux Fidésiens sont les seuls à proposer un accompagnement aussi complet sur le territoire.

108 ateliers collectifs ont permis d'aborder la question des mots de passe, des smartphones, des applications, des arnaques, des sites administratifs, de la santé, des intelligences artificielles. Ces ateliers ont permis de lever les craintes des habitants et de répondre à leurs questions.

➤ **En quoi le bénévolat favorise-t-il l'exercice de la citoyenneté dans les CSF en 2024 ?**

L'association des centres sociaux fidésiens est un lieu où s'exprime l'engagement des citoyens. C'est aussi un espace dans lequel on trouve, le plus souvent, plaisir et épanouissement. Ce sont 34 bénévoles qui ont participé de façon hebdomadaire à des missions aux CSF sur l'année 2024. En parallèle, les administrateurs ont été particulièrement mobilisés: Commissions Ressources, transition écologique, intérim de direction, recrutement nouveau directeur puis directeur adjoint, les sujets n'ont pas manqué.

➤ **Bénévolat 2024 : activités adultes-familles en tête, gouvernance et accompagnement scolaire comme piliers complémentaires**

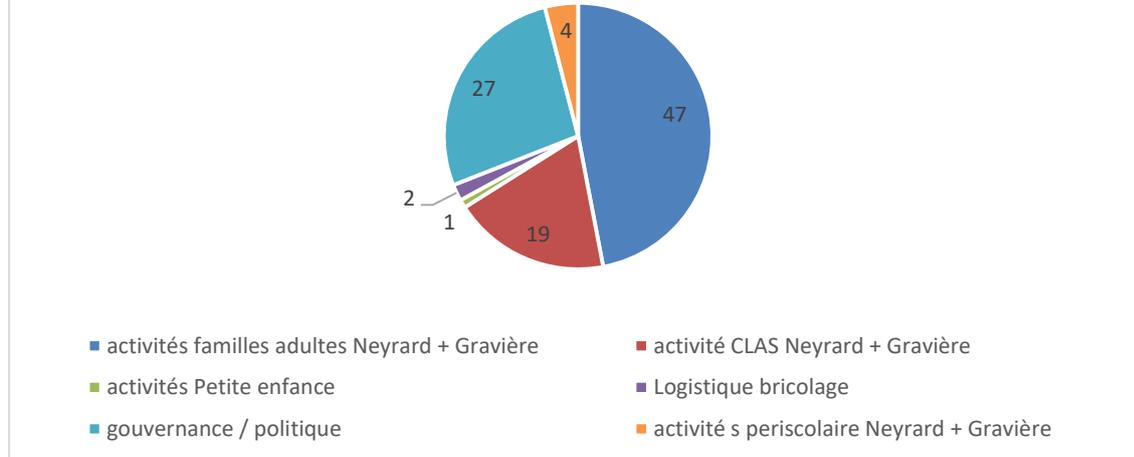
Ce sont les activités adultes-familles qui attirent le plus les bénévoles. Ce secteur est très éclectique : c'est vrai qu'entre animer des cours de français langue étrangère, animer des ateliers mémoires, s'occuper des ateliers d'autoréparation, cuisiner, ou préparer des tracés de randonnées, les habitants ont le choix ! 47% des heures de bénévolat sont réalisées dans ce secteur en 2024.

La gouvernance / politique est toujours aussi importante et représente 27 % des heures de bénévolat en 2024. L'association compte 13 administrateurs, dont 6 nouveaux depuis mai 2024. Il s'agit pour les administrateurs de participer au pilotage des grandes orientations du centre social

En troisième position, l'accompagnement scolaire représente 19 % des heures de bénévolat en 2024. Les CSF proposent d'accompagner l'enfant dans sa scolarité à travers un suivi pédagogique en petit groupe et en lui permettant de participer à un projet culturel et créatif. Les 2 séances par semaine ont pour objectifs de permettre à l'enfant d'acquérir des outils, et de développer son organisation et sa confiance. Outre la séance classique de soutien, cette action est menée en lien avec les familles, qui seront sollicitées pour participer à des temps d'activités.

Tous les secteurs accueillent des bénévoles, c'est aussi ce que montre le graphique : périscolaire, petite enfance et logistique bricolage.

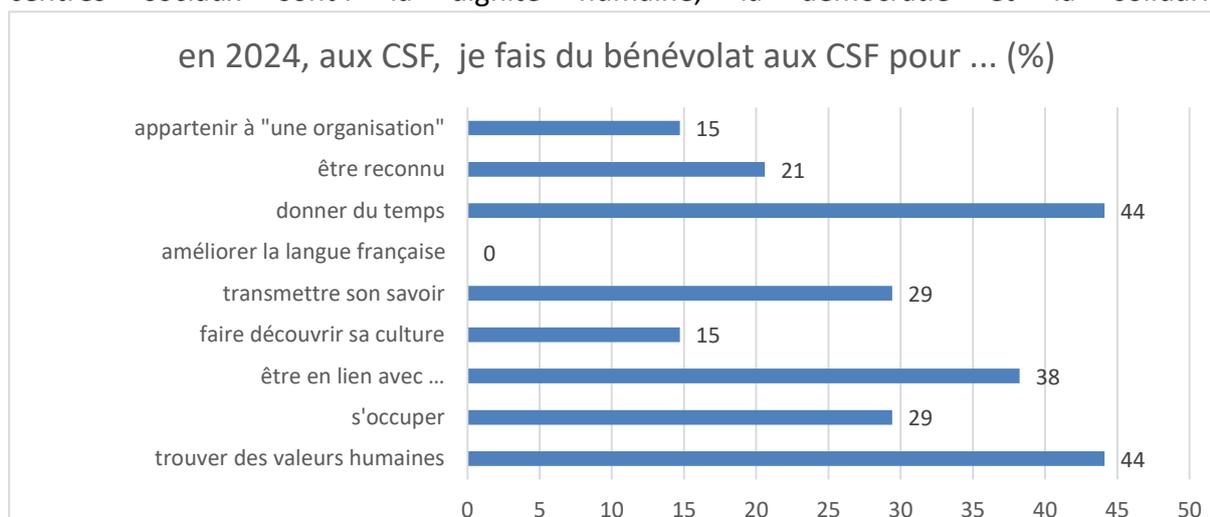
Répartition des heures bénévoles par activité en % pour l'année 2024



Un constat intéressant : même si le nombre de bénévoles baisse très légèrement depuis 2022, le nombre des heures de bénévolat ne cesse d'évoluer.

Les bénévoles trouvent donc « leur compte » dans ce que proposent les centres sociaux fidésiens et vont s'investir dans plusieurs activités en fonction de leurs motivations et envies. À la Gravière, nous comptons de nombreux « anciens bénévoles » impliqués dans la vie sociale de leur quartier.

Côté motivations, elles sont plurielles et chacun trouve des raisons différentes à leurs engagements. Dans le graphique ci-dessous, différentes motivations à être bénévole émergent. Parmi celle la plus évoquée, il y a celle de « trouver des valeurs humaines ». Le centre social a donc toute sa place pour accueillir ces personnes. Rappelons que les 3 valeurs phares des centres sociaux sont : la dignité humaine, la démocratie et la solidarité.



Donner du temps est très important, et cela s'approche finalement du « don de soi ». Le vivre ensemble est aussi bien représenté puisque 38 % des habitants cherchent à « être en lien avec » à travers leurs missions de bénévolat. L'exercice de la citoyenneté comporte une dimension essentiellement sociale et se caractérise par une action transitive sur autrui et sur

la société (participer pour changer les choses : dénoncer, prendre position, manifester sa solidarité, etc).

Transmettre son savoir, faire découvrir sa culture c'est « agir » dans son quartier.

En 2024, aux CSF, les bénévoles des ateliers sociolinguistiques ont été formés par l'organisme Ecrit 69 sur différents outils d'apprentissage du français pour les apprenants de la langue. Le centre social a pu financer cette formation grâce aux fonds FOSFORA proposés par la fédération des centres sociaux.

La soirée bénévole est toujours un évènement important de la vie du centre social. Au mois de septembre de chaque année, elle permet d'accueillir les habitants souhaitant s'engager, de présenter les différentes missions de bénévolat possibles, de passer un moment convivial. En septembre 2024, de nouvelles « recrues » sont arrivées grâce à notre présence au forum des associations, à notre partenariat avec France Bénévolat.

Bénévolat CSF	2024 (source SENACS)		Valorisation	
	Nombre de missions bénévoles	Nombre d'heure	Coût de l'heure *	Coût total
Activités adultes familles	19	980,5	15,44 €	15 142,84 €
Activités CLAS	8	438	15,44 €	6 764,47 €
Activités petite enfance	2	26	15,44 €	401,54 €
Logistique bricolage	1	43	15,44 €	664,09 €
Administrateur	13	0	0,00 €	0,00 €
Nb CA (et bureau élargi)	11	560	0,00 €	0,00 €
Nb Bureau	11		0,00 €	0,00 €
Autres missions en lien avec la coordination (hors temps de présence CA, bureau et AG)	4		0,00 €	0,00 €
AG	14	0	0,00 €	0,00 €
Activités périscolaire	1	72	15,44 €	1 111,97 €

PERSPECTIVES 2025

- ↪ Fidéliser et accroître notre réseau de bénévoles
- ↪ Echanger nos pratiques avec d'autres centres sociaux pour d'avantage de participation bénévole
- ↪ Reconduire la semaine du numérique
- ↪ Travailler notre offre d'accès aux droits en lien avec les partenaires sociaux du territoire
- ↪ Développer nos actions d'Education aux Médias et à l'Information

Centre Social du Neyrard

➤ Cette année, le Centre social a favorisé les rencontres et la lutte contre l'isolement

Le centre social du Neyrard favorise l'exercice de la citoyenneté en mettant en place des actions concrètes qui répondent aux besoins des habitants, notamment à travers les permanences d'accès aux droits (permanences sociales et permanences retraite). Ces permanences jouent un rôle essentiel en permettant à chacun de mieux comprendre ses droits et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans ses démarches administratives. Grâce à ces permanences, 82 personnes ont été accompagnées – 37 en permanence sociale et 45 en permanence retraite. Par ailleurs, certaines personnes accompagnées lors de ces permanences sont ensuite orientées vers des activités collectives proposées par le centre. Cette dynamique constitue une porte d'entrée supplémentaire favorisant l'inclusion sociale et le développement du lien social. En facilitant l'accès à l'information, en luttant contre l'exclusion et en soutenant les parcours individuels, le centre social contribue à renforcer l'autonomie des citoyens et leur capacité à s'impliquer dans la vie de la cité.

Les permanences d'accès aux droits (permanences sociales et permanences retraite) se tiennent chaque semaine et jouent un rôle essentiel pour les habitants. Elles permettent à chacun de mieux comprendre ses droits, de bénéficier d'un accompagnement individualisé dans ses démarches administratives, et de retrouver une forme d'autonomie.

En 2024, 82 personnes ont été accompagnées dans ce cadre : 37 lors des permanences sociales et 45 lors des permanences retraite. Ces permanences sont également un levier pour renforcer le lien social, certaines personnes étant par la suite orientées vers les activités collectives proposées par le centre.

Le centre social du Neyrard a organisé en 2024 cinq journées interculturelles et repas partagés. Chaque journée interculturelle était dédiée à un pays et structurée autour de trois temps forts : la confection collective d'un plat typique le matin, animée par un habitant qui partageait les traditions de son pays ; un repas convivial à midi, favorisant les échanges entre participants ; et une animation culturelle l'après-midi, souvent sous forme de musique ou de danse traditionnelle. Des repas festifs ont également été organisés conjointement avec les structures partenaires (café solidaire, AMM et Secours Catholique), réunissant divers publics autour d'un repas animé, suivi d'activités ludiques, musicales ou artistiques. Ces événements ont contribué à favoriser le vivre-ensemble, et à créer des liens durables entre les habitants.

En 2024, 5 journées interculturelles et repas festifs ont été proposés, rassemblant 45 participants.

➤ Cette année, le Centre social a travaillé à la création d'une citoyenneté numérique

Le centre social du Neyrard propose un ensemble d'actions regroupées sous le nom de "**Vendredis numériques**". Ce dispositif combine un accompagnement personnalisé aux démarches administratives en ligne, avec des ateliers thématiques ouverts à tous, permettant d'explorer chaque semaine une question en lien avec le numérique (achats sur internet, choix des applications, réalité virtuelle,...).

En complément, des **ateliers hebdomadaires** sont mis en place, avec deux niveaux adaptés aux compétences des participants : les ateliers « numérique débutant », pour une prise en main progressive, et les ateliers « numérique initié », pour consolider les acquis et approfondir certains usages.

Enfin, la **semaine du numérique** a rassemblé de nombreux participants autour d'ateliers collectifs variés. Cette semaine thématique a permis d'explorer de manière conviviale et interactive les grands enjeux du numérique, qu'ils soient techniques ou sociaux. Elle a contribué à susciter des questionnements, et à renforcer les compétences de chacun.

En 2024, 194 personnes ont été accueillies au sein de nos permanences numériques, 50 personnes ont participé aux vendredis numériques, 10 personnes se sont inscrites aux ateliers numériques hebdomadaires et 11 personnes ont participé à la semaine du numérique.

PERSPECTIVES 2025

- ↪ Passer d'accompagnements individuels à des démarches d'apprentissage collective du numérique
- ↪ Mettre en place une 2nde édition de la semaine du numérique en lien avec des acteurs locaux.
- ↪ Renforcer nos liens avec des structures du territoire dans une démarche « d'aller vers » afin de mettre en place des événements conviviaux et d'échanges.
- ↪ Tisser des liens avec les institutions en charge d'accompagner socialement les fidésiens afin de renforcer nos complémentarités.
- ↪ Etoffer nos propositions d'espaces d'échanges et d'informations.

Centre Social de la Gravière

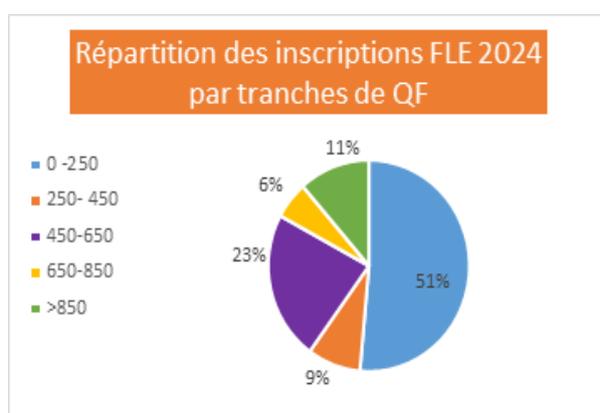
➤ Tisser des solidarités de proximité : espaces de rencontre et animations collectives pour lutter contre l'isolement

Nous avons mis en place de nombreuses actions qui ont donné l'occasion aux habitants de se retrouver, échanger et partager des moments conviviaux à travers la Table de la Gravière, Cuisine d'ici et d'ailleurs, le ptit dèj du centre social ou l'après-midi animé. Des espaces où chacun peut se sentir accueilli, rencontrer de nouvelles personnes et tisser des liens. Ces

temps de partage permettent de renforcer la solidarité et la vie de quartier tout en offrant des occasions de se divertir et de s'entraider.

➤ **Créer du lien malgré les vulnérabilités : ateliers linguistiques et animations interculturelles pour l'intégration des primo-arrivants**

Les ateliers sociaux linguistiques (ASL) constituent un espace important d'exercice de la citoyenneté grâce à la présence de bénévoles pour animer les différents groupes. Maîtriser les bases de la langue française c'est indispensable pour communiquer et créer du lien, mais également pour effectuer des démarches quotidiennes, accéder plus facilement à des services et faire valoir ses droits.



Pour leur faciliter l'accès à la vie sociale, nous les avons encouragés tout au long de l'année à participer à diverses activités : Ptit dèj du centre social, fête de quartier, fête des voisins... Nous avons sollicité leur implication lors d'animations ponctuelles et d'ateliers « Cuisine d'ici et d'ailleurs » qui leur a offert l'opportunité de partager à travers la préparation et la dégustation d'un repas leur culture. 35 personnes ont participé à ces ateliers en 2024.

50% des apprenants ont un QF inférieure à 250. Ce sont des personnes dont la situation administrative n'est pas encore régularisée et ne bénéficient pas d'aucune prestation.

➤ **Solidarité : accompagner les familles en difficulté tout en renforçant les dynamiques de quartier**

Nous continuons à répondre à la demande des familles qui rencontrent des difficultés passagères des appels au don sous forme d'aide matérielle (essentiellement de vêtements). D'une part cette action répond à l'urgence des familles en attendant une prise en charge par les services sociaux et d'autre part, cette solidarité entre les habitants contribue à briser l'isolement social et encourage la participation de chacun à la vie collective. Le centre social a su être un espace facilitateur pour la mise en place de la solidarité via des dons ponctuels en fonction des besoins repérés et ciblés.

➤ **Déchiffrer les documents officiels : une bénévole au secours des non-francophones et des personnes en difficulté**

La permanence écrivain public, animée par une bénévole, a permis à de nombreux habitants de bénéficier d'un accompagnement dans la lecture, la rédaction et l'interprétation des documents administratifs relatifs à leur vie quotidienne. Ce soutien constitue une ressource vitale pour les

personnes non francophones, mais aussi pour celles confrontées à des obstacles dans la réalisation de leurs démarches administratives.

➤ **Logement, MDPH, droits sociaux : quand les permanences locales pallient le désengagement des circuits spécialisés**

Les permanences sociales, écrivains publics et numériques, désormais reconnues comme des dispositifs clés, voient affluer des familles orientées par les partenaires communaux. Face à une demande exponentielle, ces services pallient le manque de prise en charge par les structures spécialisées, notamment pour les dossiers complexes liés au logement ou à la MDPH. Ces permanences jouent un rôle de médiation sociale : elles analysent la situation des bénéficiaires pour leur proposer un parcours adapté – orientation interne, partenariats locaux ou recours à des professionnels agréés. Leur action oscille entre information sur les droits spécifiques et accompagnement global face aux défis familiaux ou éducatifs.

➤ **Citoyenneté numérique et inclusion : diversifier les accompagnements pour autonomiser les publics face aux enjeux du numérique**

À une époque où être citoyen, pouvoir exercer ses droits passe aussi par une citoyenneté numérique, nous avons continué à étoffer notre offre en proposant aux habitants différentes actions qui leur ont permis de s'approprier le numérique plutôt que de le subir : création de jeux, thématiques, publics atteints) Nous avons ainsi accompagné **235 personnes** dont 160 personnes en individuel et 75 en collectif. Nos accompagnements ont porté sur la réalisation des démarches administratives, la prise en main des outils numériques, l'acquisition d'une culture numérique et maîtrise de la sécurité informatique, l'éducation aux médias, le numérique responsable.

Éveiller l'esprit critique chez les ados Un groupe de 7 adolescents du quartier de la gravière ont avec l'accompagnement de l'animateur numérique créé un jeu de lutte contre les « fake news » et les théories du complot, un travail qui a permis d'éveiller un esprit critique.

La semaine du numérique à connu sa deuxième itération cette année avec pas moins de 10 ateliers ou temps d'animation sur des thématiques telles que les intelligences artificielles, une balade numérique dans Sainte-Foy, mais aussi une journée dédiée à la cybersécurité et la lutte contre les arnaques. Ces besoins sont notamment apparus dans une enquête menée par l'animateur numérique auprès des publics.

Les familles de la gravière au « Festival Super Demain », dédié au numérique à l'hôtel de la Métropole : parents et enfants ont découvert, échangé, expérimenté autour d'une trentaine d'ateliers ludiques et participatifs. Un moment riche en apprentissages et découvertes pour les familles et leurs enfants.



- ↳ Favoriser davantage la participation des primo-arrivants dans les activités du centre social
- ↳ Poursuivre les actions de solidarité entre habitants
- ↳ Renforcer le travail partenarial de façon à mieux orienter les habitants
- ↳ Travailler d'avantage « l'aller vers »
- ↳ Susciter et soutenir d'avantage les initiatives habitantes et l'implication de ces derniers dans les activités mises en place

3. Axe 2 - Favoriser l'épanouissement et valoriser les compétences des seniors

L'axe seniors s'appuie sur un diagnostic réalisé en 2018/2019 et confirmé en 2023 lors du renouvellement de nos projets sociaux qui a fait apparaître le besoin d'apporter une attention particulière aux préoccupations des seniors face à l'isolement et l'appréhension du numérique. Les CSF ont contribué activement au « bien vieillir » des seniors en 2024. Le nombre des plus de 65 ans fréquentant a fortement augmenté depuis le démarrage de cet axe (164 en 2019 et 398 en 2024) ce qui témoigne d'activité répondant aux attentes. Ce nombre ne cesse de croître (+100 en un an).

➤ En 2024, les CSF ont consolidé les liens partenariaux avec les acteurs locaux afin de mieux identifier et de répondre aux besoins spécifiques des seniors

Notre action auprès des seniors se structure davantage et nous sommes reconnus comme un réel acteur du « bien vieillir ». Nous participons activement :

- A la commission gérontologique animée par la Métropole : lieu d'échanges et de réflexion sur les situations problématiques rencontrées par les seniors, et de l'importance du soutien et d'accompagnement pour les aidants
- A la réunion des acteurs locaux du secteur de la gérontologie animé par le service solidarité du CCAS. Ainsi, une coordination s'est mise en place afin de proposer des actions communes dans le cadre de la semaine bleue et des journées bleues.

Nous sommes membres du groupe de réflexion et de partage «bien-vieillir » coordonné par la fédération des centres sociaux.

Centre Social du Neyrard

Le centre social du Neyrard a permis l'épanouissement des seniors en développant des actions ciblées, répondant à leurs besoins tout en favorisant leur intégration dans la vie sociale du quartier. L'une des priorités a été d'identifier les envies et les attentes des seniors en situation

d'isolement afin de leur proposer des activités adaptées et valorisantes. Ces actions ont visé à renforcer les liens sociaux, encourager les échanges collectifs et créer des espaces de rencontre conviviaux et accessibles.

➤ **Seniors en action : une Semaine Bleue sous le signe du partage et de la convivialité**

Dans cette dynamique, la Semaine Bleue a constitué un temps fort de l'année, rassemblant 24 participants autour de plusieurs temps festifs et inclusifs.

Une journée interculturelle a été organisée, avec au programme un atelier cuisine réunissant les savoirs culinaires des participants, suivi d'un repas convivial puis d'un après-midi dansant. Ce moment de partage a permis de mettre en lumière les savoir-faire des seniors tout en favorisant la mixité culturelle et générationnelle.

Une après-midi "para-lympiade" a été organisée en partenariat avec l'EHPAD du quartier. Les seniors participants ont eu l'occasion de rencontrer les résidents de l'établissement à travers des activités ludiques et sportives adaptées. Cet événement a permis de créer du lien intergénérationnel, de rompre l'isolement et de valoriser les capacités de chacun.

Pour poursuivre cette dynamique d'épanouissement des seniors, nous avons instauré un rituel chaque vendredi, avec des activités dédiées spécifiquement à ce public. Ces rendez-vous réguliers incluent des séances de "remue-méninges", des dictées de Bernard Pivot et des jeux de société. Ces moments sont pensés comme des temps de stimulation intellectuelle, de convivialité et de partage, contribuant à entretenir les liens sociaux tout en valorisant les compétences de chacun.

Perspectives 2025

- ↪ Renforcer le lien avec partenaires locaux et particulièrement l'OFTA
- ↪ Favoriser l'implication bénévole dans la mise en place des activités
- ↪ Soutenir les activités inter-générationnelles

Centre Social de la Gravière

➤ **Bien-être et lien social : les seniors au cœur des actions 2024 des CSF pour rompre l'isolement et cultiver la convivialité**

Des activités comme la gym douce, la sophrologie ou l'atelier Mémoire ont contribué au bien-être physique et moral des seniors tout en favorisant le lien social. Les repas partagés à « La table de la Gravière » ont permis de rompre l'isolement dans une ambiance conviviale et sécurisante, propice aux échanges. Les rencontres du Club seniors autour de jeux de société ont été des moments de détente stimulants, renforçant la mémoire, l'attention et le plaisir d'être ensemble. « On se sent bien,



c'est convivial et on mange bien » Jacqueline
« Je n'aime pas manger seule et ici on mange bien, on discute, c'est agréable » Hélène.

➤ **Partage et complicité : un moment ludique entre générations**

Jouons ensemble ! Un moment ludique entre générations. Enfants et seniors se sont retrouvés autour de jeux alliant stratégie, motricité et sensoriel. Cette rencontre a été l'occasion de tisser des liens intergénérationnels riches de sens. Les enfants ont découvert la patience, l'écoute et l'attention bienveillante des aînés tout en leur transmettant à leur tour leur spontanéité et leur énergie.

➤ **Les activités nouvelles en 2024, Coinche et brunch seniors : quand les passions créent du lien et rompent l'isolement**

Quand une passion devient un moment de rencontre entre habitants. Deux seniors passionnés de « Coinche » ont eu l'envie de partager leur passion avec d'autres. Animées par le désir de se retrouver ensemble, elles ont exprimé le besoin de créer un petit groupe autour de cette activité. Nous les avons accompagnés en leur apportant un cadre, un espace et un soutien logistique. Cette activité trouve tout doucement sa place dans la vie de quartier. Elle permet non seulement de valoriser les savoir-faire et les passions des seniors, mais aussi crée du lien, donne du sens au temps partagé.



Lancée en juillet 2024, l'activité Brunch s'est installée dès septembre comme un rendez-vous mensuel apprécié des seniors. Plus qu'un simple repas, ces moments de partage autour de la cuisine favorisent l'échange, la valorisation des savoir-faire et le sentiment d'utilité. Une initiative conviviale qui rompt l'isolement et renforce le lien social.

Perspectives 2025

- ↪ Poursuivre « l'aller vers » sur le quartier Beaunant/Libération
- ↪ Pérenniser l'activité Brunch et l'altier Coinche
- ↪ Favoriser les initiatives habitantes et l'implication bénévole dans la mise en œuvre des activités

4. Axe 3 – Renforcer le vivre ensemble au sein des quartiers de proximité

➤ En 2024, nous confirmons notre souhait de co - animer le territoire

Les CSF souhaitent jouer un rôle dans l'animation de la vie sociale, mais aspirent à le faire davantage en partenariat avec les acteurs locaux. Si des partenariats existent déjà (bibliothèque, SAJ, CIL de la Gravière et du centre, café solidaire, AMM...) d'autres sont à développer (CILs des autres quartiers, MJC, etc.)

L'Enjeu du Vivre ensemble est de développer et consolider les liens entre les habitants en collaborant de façon complémentaire avec les partenaires. Aussi, des événements locaux et aussi inter-centres sont propices à susciter la rencontre, découvrir ou redécouvrir les lieux du territoire.

➤ Des actions inter-centres au service du vivre-ensemble

La Semaine Internationale des Droits des Femmes

Nous avons souhaité marquer cet événement en proposant un temps dédié au « bien-être », qui a offert aux participantes un moment pour elles à travers la danse et le fitness.

Un temps d'échange lors du « petit dèj » du centre social autour du thème « Quelle femme célèbre ou non admirez-vous et pourquoi ? Ce temps a été une belle occasion de rendre hommage à des figures féminines inspirantes. Pour certaines, il s'agissait de femmes célèbres tandis que pour beaucoup, c'était l'opportunité d'honorer des membres de leur famille qui ont marqué leur vie : mères, filles, grands-mères. Un moment riche en partage et en émotions dont les témoignages ont donné naissance à une exposition au centre social. Pour clôturer cette semaine, nous avons organisé avec le ciné-Mourguet la projection de 2 films mettant en lumière le combat de femmes à travers différents continents. La mise en place d'une garderie gratuite et un transport en minibus a permis une plus grande participation des familles et en particulier des familles monoparentales.



Le printemps des poètes



Dans le cadre du Printemps des poètes, un atelier d'écriture a réuni une douzaine de participants autour d'une comédienne –metteur en scène. Cet atelier a offert un espace d'expression, où chacune a pu s'exprimer, partager son ressenti à travers l'écriture ou en présentant un poème de son pays d'origine pour les apprenants du cours de français. Cela a été une belle occasion de s'approprier la langue à travers la poésie. Pour tous ce temps a été un moment ludique et convivial, riche en échange et en découvertes.

La Journée Internationale pour l'élimination de la discrimination



Nous avons invité le public à écrire une carte de la fraternité en partenariat avec la FOL et proposé aux familles de participer à un concours d'affiches avec leurs enfants. Pour cela un support leur a été à disposition afin qu'elles puissent le travailler ensemble à la maison. Le thème : Quel message de fraternité souhaitez-vous transmettre ? Parents et enfants ont fait preuve d'une grande créativité à travers : texte, collage, dessins... le jury composé de bénévoles de l'association a eu du mal à départager les gagnants tant les réalisations étaient riches

et inspirantes. Cette action qui a rassemblé 18 familles et leurs enfants a permis d'aborder ce sujet essentiel avec eux, de les encourager à se documenter et de l'exprimer à travers une création familiale.

Festival Caravane des cinémas d'Afrique

Organisé par notre partenaire, le ciné-Mourguet, ce festival riche en couleur nous a donné l'occasion de proposer aux habitants de découvrir la culture africaine à travers 3 ateliers animés par des bénévoles et des mamans : tressage des cheveux, conte, concours de dessins. L'après-midi s'est clôturé par un goûter spécial, offrant un moment de convivialité et de partage qui a bien été apprécié.

Cet événement a également été l'occasion pour des mamans de transmettre et de partager certains aspects de leurs cultures avec d'autres, favorisant ainsi les échanges et la découverte. Un bon moment de « vivre ensemble ».



Centre Social du Neyrard

Dans le cadre de l'axe 3, le centre social a permis de renforcer le vivre ensemble au sein des quartiers du Centre et de Châtelain en menant des actions favorisant l'entraide, la solidarité entre les habitants et la participation active à la vie locale.

➤ Aller vers : créer du lien au plus près des habitants

Dans une logique de continuité et d'ouverture, des actions "aller vers" sont prévues en partenariat avec le café solidaire, l'AMM (Accueil Migrants et Méditerranée) et le Secours Catholique. Ces actions ont pour but d'aller à la rencontre des habitants, notamment ceux qui sont les plus éloignés, afin de leur proposer des temps d'échange et de convivialité. Ce travail de proximité vise à renforcer les dynamiques d'entraide et à favoriser l'émergence de projets portés collectivement.

- ↳ Renforcer nos actions « d’aller vers ».
- ↳ Organiser et mettre en place des temps d’échanges, de table-ronde autour des préoccupations de nos adhérents
- ↳ Développer nos liens avec l’EHPAD et autres organisations locales
- ↳ Favoriser des rencontres inter-générationnelles

Centre Social de la Gravière

➤ Tisser du lien par la rencontre et le partage

Le centre social de la gravière occupe une place importante dans la vie sociale du quartier et les actions que nous menons tout au long de l’année participent à renforcer le vivre ensemble à travers des événements festifs (fête des voisins, fête de quartier, fête des lumières) mais également à travers des temps spécifiques inter-centres (semaine internationale des droits des femmes,

L’atelier “Cuisine d’ici et d’ailleurs” qui s’est bien développé en 2024. Il participe à favoriser la rencontre et le partage. Cette activité permet de dépasser les préjugés et de découvrir d’autres cultures de manière ludique et conviviale. En cuisinant et en mangeant ensemble, les gens partagent plus que des plats : ils échangent sur leurs cultures, leurs traditions et leurs expériences de vie. Cela permet d’apprendre à se connaître, de mieux comprendre les autres et de créer du lien.

Elle valorise également la culture des participants qui l’animent. Ces moments renforcent aussi la cohésion sociale et encouragent les habitants à s’impliquer dans la vie du quartier.

➤ Fête de quartier : un temps fort pour l’interconnaissance

La fête de quartier est l’évènement festif marquant qui clôture la saison. Très attendue par les habitants, elle favorise l’interconnaissance. Grâce au soutien logistique du CIL de la gravière et de la municipalité, cette manifestation a réuni plus de 150 personnes soit 51 familles, 64 adultes et 88 enfants. Les animations proposées ont permis à chacun de trouver son bonheur. Pour favoriser les relations intrafamiliales, nous avons cette année fait le choix délibéré de proposer des jeux familiaux qui ont permis aux parents de s’impliquer et de passer un bon moment avec leurs enfants. 60 personnes ont été contentes de l’ambiance et 52 des animations. Un pique-nique a clôturé la manifestation. Un moment convivial qui a permis aux habitants d’échanger, de faire davantage connaissance.

➤ **Agir ensemble pour mieux répondre aux besoins du quartier**

Nous participons activement aux réunions entre partenaires locaux en coanimant le groupe des partenaires de la Gravière. Cela nous permet de mieux coordonner nos actions et de travailler ensemble pour répondre aux besoins des habitants.

Perspectives 2025

- ↪ Développer les actions « d’aller vers » avec nos partenaires en particulier sur le quartier Libération et bas de Limburg ainsi qu’à Cuzieu
- ↪ Aller d’avantage à la rencontre des fidésiens sur l’espace public
- ↪ Favoriser la mise en place d’activités inter-générationnelles
- ↪ Faire émerger et soutenir des initiatives habitantes, des moments de rencontre entre les anciens et les nouveaux habitants.

5. Axe 4 – Favoriser l'épanouissement de l'enfant

Cet axe se traduit par l’accueil des enfants en crèche, en ALSH, lors des temps périscolaires et à travers l’accompagnement scolaire. L’épanouissement de l’enfant guide l’ensemble des projets éducatifs et pédagogiques de nos secteurs. Plusieurs temps forts de l’année 2024 viennent illustrer cette dynamique.

➤ **Cap Éno' : co-construire des compétences, autrement**

Nous avons mis en œuvre des pédagogies innovantes, en tissant un réseau avec les responsables des centres sociaux de l’Ouest lyonnais. Cela a donné naissance au groupe "Cap Éno'", et le besoin de former sur l’aménagement des ateliers en pédagogie libre a émergé. Cette dynamique collective favorise l’échange de pratiques, l’expérimentation et la co-construction d’outils pédagogiques adaptés aux réalités de terrain. Des temps de formation et de réflexion ont été organisés pour outiller les professionnels et encourager l’autonomie des publics accompagnés. Ce travail commun s’inscrit dans une volonté partagée de faire évoluer les modes d’accompagnement vers plus de participation et d’émancipation.

➤ **Une transition en douceur : relier crèche et ALSH autour d'activités créatives**

Une passerelle entre l’accueil de loisirs et la crèche a permis 18 séances de découvertes, impliquant 77 enfants de la crèche et 16 de l’ALSH. Les activités culinaires et artistiques ont favorisé l'autonomie des enfants. Ces temps partagés ont également permis de créer des repères rassurants pour les plus jeunes en les familiarisant progressivement avec les lieux et les

animateurs du centre de loisirs. Les plus grands ont quant à eux développé leur sens des responsabilités en accompagnant les tout-petits. Cette initiative contribue à une continuité éducative bienveillante, favorisant une transition harmonieuse entre les structures.

➤ **Miser sur l'humain : former les animateurs pour répondre aux besoins des enfants**

En 2024, 3/4 des animateurs ont été renouvelés et ont bénéficié de formations : cinq sessions ont été organisées pour sept animateurs, et deux sessions ont concerné 14 stagiaires en formation BAFA. Une formation sur l'aménagement des espaces de jeux a également été proposée, afin de mieux répondre aux besoins globaux des enfants. Ces formations ont renforcé les compétences pédagogiques, favorisé la cohésion d'équipe et encouragé une réflexion collective sur les pratiques éducatives, illustrant notre volonté d'assurer un accompagnement de qualité.

Perspectives 2025

- ↪ Renforcer la collaboration avec la crèche Île aux Copains pour mieux adapter les animations aux enfants de 2 à 3 ans.
- ↪ Organiser une formation interne inter secteurs sur l'aménagement des espaces jeux pour pérenniser cette dynamique.
- ↪ Renforcer la place des parents au sein de nos différents équipements (EAJE, ACM, ...).
- ↪ Au niveau des activités enfance, développer la participation des enfants à la mise en place des activités et projets. Mieux prendre en compte leurs besoins, leurs envies, ...

➤ **Mieux écouter, mieux accueillir : l'inclusion au cœur de nos pratiques**

Nous visons à améliorer l'écoute au sein du centre social et à rechercher des solutions pour les enfants en situation de handicap. En 2024, nous avons accueilli 7 enfants avec des besoins spécifiques. Une procédure de repérage et de dialogue avec les familles a été mise en place dès l'inscription pour mieux anticiper les besoins. Cette approche préventive permet d'adapter l'encadrement, le rythme et les activités en fonction des capacités et des sensibilités de chaque enfant. L'équipe d'animation est également sensibilisée à l'accueil inclusif, avec des outils et des formations dédiés. Ces efforts contribuent à faire du centre social un espace d'épanouissement pour tous, où chaque enfant peut trouver sa place.

- ↳ Aménager un espace sensoriel avec des activités variées et former les animateurs sur leur rôle dans l'accueil du handicap.
- ↳ Renforcer le travail en réseau avec les écoles et partenaires sociaux pour intégrer les enfants en situation de handicap dans le projet pédagogique.
- ↳ Aménager un espace sensoriel et ludique incluant des activités de motricité des jeux de rôle et de construction ainsi qu'un accompagnement sur la posture des animateurs
- ↳ Former les animateurs à l'accueil du handicap notamment sur leur posture et leur rôle
- ↳ Renforcer le travail en réseau avec les écoles et les partenaires sociaux pour mieux accueillir les enfants
- ↳ inclure dans le projet pédagogique l'inclusion d'enfant en situation de handicap

Centre Social du Neyrard

Dans tous les services, nous avons la volonté d'accueillir chaque personne, chaque enfant, chaque adulte, dans sa singularité, et nous nous attachons à développer des liens très personnalisés, par des échanges individuels, sans jugement. Tous les modèles de familles sont et peuvent être représentés et accueillis, sans distinction, et avec la même bienveillance. En cas de difficulté dans le développement d'un enfant, ou à l'école, ou autre, nous souhaitons bien plus accompagner les parents et les valoriser dans leurs compétences parentales, faire ensemble, être un lieu d'écoute, où le parent se sent compris, et non jugé ou catalogué.

Par exemple, en 2024, des rendez-vous ont pu être proposés pour aider les parents quand l'école soulevait un « problème » pour leur enfant.

➤ **L'île aux copains : des activités parents-enfants pour créer des conditions favorables à la coéducation**

Notre volonté d'être ouverts, disponibles et attentifs à vouloir permettre le développement de liens familiaux, a continué d'être présente tout au long de 2024, dans tous les secteurs d'activité des CSF. Nous avons tenté et proposé des expériences nouvelles : à la crèche l'ÎLE AUX COPAINS, une première tentative « défi » de Baby-Gym en « duo » (1 parent avec son enfant), proposée en Janvier 2024, a été un tel succès que nous avons réitéré la proposition en Mai, pour le plus grand plaisir de tous ! Les parents, heureux de ce temps de partage, ont aussi pu ensuite nous faire part de leur surprise et découverte de voir le comportement de leur enfant, ses capacités à écouter des consignes, à faire tel ou tel mouvement, etc. De tels ateliers Parents-Enfants ont aussi été proposés au Centre de Loisirs du Neyrard

➤ **Le CLAS, pour une prise en compte partagée des besoins de chaque enfant**

Le CLAS : lors de la rentrée scolaire, une rencontre avec chaque famille a permis d'identifier les besoins des enfants. Cela a facilité l'établissement d'une relation de confiance avec les parents et les enfants. Grâce à cette première rencontre, les séances ont été adaptées aux besoins spécifiques des élèves. Des aménagements ont été proposés pour mieux soutenir les enfants en difficulté, notamment ceux atteints de dyslexie ou de dyscalculie. L'accompagnement a ainsi été personnalisé pour favoriser leur réussite.

➤ **Donner toute leur place aux parents dans la vie du centre de loisirs**

Lors d'une réunion du secteur enfance fin 2024, nous avons amorcé la révision du projet pédagogique de l'ALSH de manière participative, en impliquant les enfants, parents, bénévoles et animateurs, dans le but de l'enrichir et de le construire ensemble pour sa réalisation sur l'année 2025.

Accueil des nouvelles familles : Les familles ont visité le centre de loisirs avant l'accueil de leur enfant tant pour les mercredis que pour les vacances scolaires. Ces échanges ont permis d'adapter l'accompagnement de leur enfant ; timidité, besoins spécifiques.... Peu sollicité par les familles, ce temps d'accueil sera repensé pour être proposé sur un rendez-vous le mercredi en présence de l'enfant. Nous informerons dans nos programmes d'activités, la possibilité de visiter le centre de loisirs pour les nouvelles familles.

➤ **Encourager et soutenir les découvertes culturelles et artistiques**

L'éveil musical en périscolaire pour les enfants : avec des séances menées par une intervenante, ces animations ont permis aux enfants âgés de 3 à 5 ans de réaliser divers projets musicaux.

Mise en place de plusieurs activités de découverte en ALSH et en périscolaire : Nous avons réalisé plusieurs sorties découvertes, telles que le musée des Confluences, l'imprimerie, etc. Ces sorties, menées dans un cadre ludique (jeux de piste, etc.), ont permis d'éveiller la curiosité des enfants dans différents domaines : l'art, la science, etc.

L'accueil régulier de plusieurs intervenants au sein de l'île aux copains : psychomotricité, le Qi gong éventail, l'éveil musical, arts plastiques, bibliothèque, permet aux enfants de stimuler leur sens et leur curiosité

PERSPECTIVES 2025

- ↪ Renforcer la cohésion des équipes d'animateurs par des temps conviviaux,
- ↪ Favoriser les passerelles EAJE – ACM
- ↪ Développer des activités parents-enfants
- ↪ Maintenir les formations internes d'animateurs,
- ↪ Améliorer la communication (panneaux lumineux, écoles, texto ludiques)

- ↳ Poursuivre le lien école-famille dans les écoles de proximité
- ↳ Créer un projet pédagogique incluant l'objectif de la transition écologique... avec la présence d'un parent référent pour chaque activité (CLAS, ALSH, ateliers loisirs....) afin de former un groupe de travail actif et représentatif.
- ↳ Multiplier les sorties pour permettre aux enfants de renforcer leur ouverture culturelle et leur curiosité.

Centre Social de la Gravière

En 2024, Les centres sociaux Fidésiens ont pu répondre favorablement au fait de pouvoir favoriser l'épanouissement de l'enfant au sein de nos différents accueils. Cela par la mise en place de différentes actions sur les secteurs accueillants des enfants au niveau du quartier de la Gravière.

➤ Les Petits Pas : des activités innovantes pour révéler les talents des enfants et impliquer les parents

La crèche Les Petits Pas a mis l'accent en 2024 sur l'ouverture à des activités animées par des intervenants extérieurs, telles que la psychomotricité, le Qi gong éventail et l'éveil musical. Ces ateliers innovants, rarement proposés dans le cadre familial, offrent aux enfants l'opportunité d'explorer de nouvelles expériences, de développer leurs capacités motrices, sensorielles et créatives, et de renforcer leur confiance en eux. Dix parents se sont investis cette année en participant à ces séances, découvrant ainsi leurs enfants dans un environnement différent et observant l'émergence de compétences parfois insoupçonnées. Cette implication favorise la coéducation et enrichit le lien entre la famille et la crèche, tout en valorisant les multiples talents des tout-petits.



➤ Accompagnement scolaire et ludique : le dispositif CLAS au cœur de l'école primaire de la Gravière

Le dispositif CLAS, mis en place à l'école primaire de la Gravière, offre aux enfants un accompagnement pour les devoirs et la participation à des projets ludiques, comme celui autour du jeu. Encadrés par des animateurs et bénévoles, les enfants évoluent dans un cadre rassurant et stimulant. Des sorties culturelles et de loisirs (ludothèque, cinéma, Tour Chappe) sont organisées à chaque période. En 2024, le dispositif a accueilli 90 enfants répartis en 4 groupes, marquant une hausse par rapport à 2023. Les parents ont également été impliqués dans certaines activités, renforçant le lien école-famille.

➤ **Loisirs pour tous : des ateliers et des escapades culturelles à prix solidaire**

L'accueil de proximité pour les enfants propose un rythme flexible (inscription à la demi-journée) et un nombre de places restreint (12 enfants) afin d'être au plus près des besoins des habitants du quartier. Le prix est modique afin de mettre l'accès à tous aux loisirs et à la culture. Des activités manuelles sont proposées afin d'encourager la créativité de l'enfant, mais également de faire de multiples sorties.

➤ **La Ferme des Razes : Quand les enfants deviennent acteurs de leurs loisirs**

Les 6-11 ans, répartis en deux groupes (6-7 ans et 8-11 ans), ont co-construit leur programme à travers 10 ateliers participatifs où chacun a pu s'exprimer et imaginer des activités. Résultat : 9 sorties culturelles organisées sur Lyon et ses alentours, alliant découverte et apprentissage par le jeu.

Cette approche collaborative a renforcé l'implication des enfants, qui ont pris la parole tour à tour pour partager leurs idées, stimulant créativité et esprit d'équipe. Les animateurs et la direction ont observé une mobilisation exceptionnelle lors de la réalisation des projets, confirmant l'efficacité de cette méthode centrée sur l'autonomie et l'écoute. Une formule gagnante où petits et grands deviennent acteurs de leurs loisirs, transformant chaque mercredi en aventure collective !

PERSPECTIVES 2025

- **La crèche Les Petits Pas** : Pouvoir mettre en place un atelier parents-enfants une fois par mois.
- **Le périscolaire de la Gravière**, dispositif CLAS : Faire en sorte qu'en 2025 la participation des familles soit plus élevée sur le dispositif CLAS.
- **L'accueil de loisirs de la ferme des Razes** : Faire en sorte que tous les groupes puissent être acteurs de leurs loisirs en travaillant leur programmation entre pairs.

6. Axe 5 - Soutenir les compétences parentales

Dans le cadre de l'axe 5 du projet social, le centre social a soutenu les compétences parentales en plaçant l'écoute et l'accompagnement des familles au cœur de son action. Deux objectifs majeurs guident cette démarche : écouter et identifier les préoccupations des parents, puis les accompagner de manière adaptée et bienveillante.

Centre Social du Neyrard

➤ **Mieux communiquer avec bébé : une matinée dédiée à la parentalité**

Pour répondre à ces enjeux, une matinée parentalité a été organisée, rassemblant 14 participants autour de deux interventions complémentaires. La première, dédiée à la petite enfance, était animée par une intervenante spécialisée en "bébé signe", une méthode de communication gestuelle destinée à améliorer la compréhension entre parents et tout-petits avant l'acquisition du langage. Cette intervention a permis aux participants de découvrir des outils concrets favorisant l'échange et la réduction des frustrations chez les jeunes enfants.

➤ **Parents et enfants : vers une communication plus sereine et respectueuse**

La seconde intervention était centrée sur l'enfance, avec une thématique autour de la "communication bienveillante parents-enfants". Elle a offert un espace d'expression et de réflexion sur les relations familiales, les postures éducatives et les clés pour instaurer un dialogue apaisé et respectueux au sein de la cellule familiale. Ces temps ont été très appréciés, comme en témoignent les retours positifs recueillis à l'issue de la matinée.

Ces premiers échanges riches et constructifs nous encouragent à poursuivre dans cette direction. Ainsi, plusieurs matinées de ce type sont en cours de programmation, notamment sous forme de "cafés parents" en lien avec la crèche. Ces temps permettront de poursuivre le dialogue avec les familles, dans un cadre convivial et accessible. Des matinées parentalité autour du thème de la communication parents-enfants sont également prévues, ainsi que des ateliers de création parents-enfants, intégrant un support artistique comme médiation. Ces actions visent à renforcer les liens familiaux, à valoriser les compétences des parents et à offrir des espaces d'échange favorisant le bien-être des enfants comme des adultes.

PERSPECTIVES 2025

- ↳ Mise en place d'ateliers « parent-enfant » au sein de la petite enfance et enfance
- ↳ Mise en place des « café des parents »

Centre Social de la Gravière

➤ **Parents et enfants unis face au harcèlement**

A la demande des familles, nous avons mis en place 2 ateliers sur le thème du harcèlement scolaire. Animés par un coach parental spécialisé en communication bienveillante. Au total, 44 personnes ont participé à cette action : 17 familles dont 5 familles monoparentales et 27 enfants.



Les parents ont pu exprimer librement leurs inquiétudes, leur sentiment d'impuissance et leur questionnement. Cette action a eu un impact positif sur les familles, mieux informés et plus confiants dans leur rôle. Elle leur a permis de savoir identifier une situation de harcèlement,

adopter la bonne attitude face à l'enfant, savoir qui contacter et quelles démarches en cas de situation de harcèlement.



Pour les enfants, les jeux de rôles ont été l'occasion de vivre concrètement certaines situations, de prendre conscience des difficultés que l'on peut rencontrer face au harcèlement : oser dire non, exprimer son mal-être ou encore comprendre pourquoi il est parfois difficile de refuser une situation injuste. Ces exercices les aide à développer des réflexes pour réagir face à une situation de harcèlement que ce soit pour eux même ou pour soutenir un camarade en difficultés.

➤ **Paroles de parents autour des petits maux de l'hiver**

Organisé en partenariat avec la PMI sur le thème des « virus d'hiver », il a permis aux parents d'obtenir des informations claires et précises de la part d'un professionnel de la petite enfance. Dans un cadre convivial et sécurisant ils ont pu échanger sur leurs expériences de parents, exprimer leurs inquiétudes notamment concernant les enfants fréquentant les structures de la petite enfance où les virus circulent facilement. Ce moment d'échange a offert à chacun des repères rassurants et des conseils adaptés pour mieux comprendre et gérer ces infections hivernales au quotidien.

➤ **Des espaces pour souffler, des temps pour grandir ensemble**

L'accueil occasionnel libère du temps aux familles pour gérer leurs démarches administratives, activités personnelles, participer à des ateliers organisés par le centre social et/ ou participer aux cours de français. Il permet une complémentarité éducative entre les professionnelles de la crèche et les familles.

La gestion du quotidien (école, devoirs, repas, rendez-vous médicaux...) est difficile à tenir pour beaucoup de parents du quartier. Le manque de soutien par l'absence de relais (famille, amis.) ne permet pas à certaines familles d'être soutenu.

Pour permettre aux parents de faire une pause, prendre du temps pour soi pour souffler, recharger ses batteries, nous avons proposé 2 « journées Répit » une sortie et ou repas partagé. « Ça fait du bien de se retrouver entre mamans sans les enfants ». « On oublie un peu nos soucis »

- ↳ Mise en place des « café des parents » au sein de la petite enfance
- ↳ Répondre au questionnement/difficultés rencontrés par les parents par la mise en place d'intervention par des professionnelles sur le thème de l'alimentation.
- ↳ Poursuive l'organisation des « journées répit »

7. Axe 6 - Consolider les liens familiaux

➤ Un accueil personnalisé pour chaque enfant et chaque famille

Notre priorité est d'accueillir chaque individu (enfant, adulte) dans sa singularité, en développant des liens personnalisés et sans jugement. Nous accueillons tous les types de familles avec bienveillance. En cas de difficultés de l'enfant, nous accompagnons et valorisons les parents, offrant une écoute et des rendez-vous spécifiques en lien avec l'école.

➤ Un cocon pour les tout-petits et leurs parents : continuité d'engagement au LAEP

En 2024, l'implication des crèches des CSF au LAEP "Les Papillons" s'est maintenue avec le détachement de deux professionnelles Petite Enfance. Une professionnelle a été dédiée à cette mission annuelle, assurant les permanences avec l'EJE responsable. Le LAEP, lieu gratuit pour parents et enfants de moins de 4 ans, offre un espace de jeux, d'échanges et de socialisation animé par des professionnels des crèches municipales et associatives. Des supervisions bimestrielles par une psychologue enrichissent les pratiques de l'équipe, visant à renforcer les liens parents-enfants et à prévenir l'isolement parental. La fréquentation du LAEP a augmenté en 2024, soulignant son rôle de lieu-ressource et de première socialisation.

Centre Social du Neyrard

➤ Favoriser les liens familiaux à travers des expériences nouvelles

En 2024, les CSF ont continué de prioriser l'écoute et les liens familiaux. La crèche L'Île aux Copains a reconduit une Baby-Gym parent-enfant réussie, permettant aux parents de découvrir les capacités de leurs enfants. Des ateliers similaires Parents-Enfants ont également été proposés au Centre de Loisirs du Neyrard.

➤ Des temps forts de convivialité et de partage entre familles et enfants

Les temps festifs, ouverts aux familles, ont connu un grand succès, comme le défilé de Carnaval du 14 février qui a rassemblé de nombreux parents, grands-parents et enfants déguisés de la crèche, du centre aéré et de l'EHPAD, favorisant les échanges intergénérationnels. La fête de fin d'année de la crèche a également été un moment fort de partage entre parents et enfants autour des apprentissages musicaux des enfants avec Benoît, le musicien intervenant.



PERSPECTIVES 2025

- ↳ Proposer des rendez-vous plus réguliers dans l'année avec les parents, pour suivre au plus près, leurs attentes vis-à-vis de leur enfant.
- ↳ Continuer à proposer des partages d'activités et de temps forts, qui sont ressourçant autant pour les parents que pour leurs enfants.
- ↳ Proposer des cafés-parents à thème autour du développement de l'enfant, de ses besoins en fonction de son âge, pour que les parents soient plus sereins dans leur rôle de parents et d'éducateurs.
- ↳ Poursuivre l'accueil le plus large et respectueux de toutes les familles, permettre le développement de liens entre les familles fréquentant les différents services du Centre Social.

Centre Social de la Gravière

Nous avons proposé des activités variées et régulières (sorties, ateliers parents-enfants) dans tous nos secteurs pour encourager l'implication et la participation active des familles, un objectif central de notre projet.

➤ Sortie familiale à Touro Parc : renforcer les liens parents-enfants

Une sortie à Touro Parc, axée sur le renforcement des liens intrafamiliaux, a réuni 10 familles (dont 3 monoparentales). Les parents se sont impliqués dans l'organisation du repas et ont partagé des moments ludiques avec leurs enfants autour des attractions.

➤ Des instants complices entre parents et enfants

A la crèche, l'accent a été mis sur les activités avec intervenants extérieurs (psychomotricité, Qi gong éventail et éveil musical). Ces activités innovantes, qui ne sont pas pratiquées dans le

cadre familial, permettent aux parents de voir évoluer leur enfant dans un autre cadre et de découvrir ses multiples capacités. Dix parents se sont rendus disponible pour y participer.

A l'accueil de loisirs, des ateliers parents-enfants sont mis en place par les animateurs de chaque section, en fin de journée, lors du départ des enfants. Le parent peut profiter avec son enfant d'une parenthèse d'une quinzaine de minutes autour d'un jeu de plateau ou encore d'une activité culinaire. Cette proposition a pour but de favoriser un échange individuel avec son enfant, ce qui n'est pas souvent facile pour les parents ayant plusieurs enfants.

Au niveau du CLAS, nous avons tenté d'impliquer davantage les parents dans la scolarité de leur enfant. Une maman, nouvellement arrivée en France, est venue chaque semaine sur un atelier CLAS afin de participer aux temps de jeux de société avec son enfant et les autres. Il y a également un parent qui a pu accompagner une sortie découverte des Aqueducs, et ainsi passer du temps avec son enfant dans un contexte différent, sans la présence des frères et sœurs.

➤ **Accompagnement des familles en 2024 : une réponse collective aux difficultés du quotidien**

Chaque semaine, les difficultés familiales sont systématiquement examinées en réunion, identifiées par l'observation, les familles (permanences sociales), ou les professionnels. Cette concertation permet une analyse croisée et une prise en charge globale et adaptée. En 2024, les permanences sociales ont accueilli 19 familles (contre 14 en 2023), dont 6 monoparentales, 6 personnes seules (3 de plus de 70 ans) et 8 nouvelles familles, avec une problématique majeure : le logement.

PERSPECTIVES 2025

- ↳ Création d'outils inter secteur afin de mesurer l'impact de nos actions et solliciter les familles sur leurs souhaits.
- ↳ Renforcer l'accompagnement des parents dans le dispositif CLAS.
- ↳ Diversifier les propositions au niveau de l'ACM et notamment travailler sur l'alimentation.
- ↳ Développer des actions parents enfants sur l'ensemble des secteurs (Sorties urbaines, ateliers parents enfants en crèche, atelier aux ACM)

8. Axe 7 – Être acteur de la transition écologique sur le territoire

Relancée en fin d'année 2024, la commission transition écologique vise à harmoniser et enrichir les pratiques des différents secteurs au sein des Centres Sociaux Fidésiens. Elle est composée de salariées, d'administrateurs et de bénévoles. Une réunion a eu lieu afin de faire le point sur nos pratiques.

➤ Nos initiatives écologiques au quotidien

L'association mène diverses actions de développement durable : acquisition de gobelets réutilisables, repas maison à base de produits locaux et biologiques dans les deux crèches, et évacuation des déchets organiques de la crèche "Les Petits Pas" vers le composteur métropolitain. Des actions de sensibilisation au tri et à l'éco-responsabilité sont menées auprès des enfants et des équipes, favorisant une dynamique collective vers l'adoption progressive d'éco-gestes.

➤ Sensibilisation à la réparation, au recyclage, à l'antigaspi et au DIY



Trois ateliers d'autoréparation ont sensibilisé dix participants au recyclage et à la réduction des déchets par la réparation et l'entraide. 5 ateliers cuisine, dont un "anti-gaspi" avec Semeurs d'Escampette, ont permis à seize personnes de découvrir une alimentation écologique. 22 participants ont appris à réaliser des produits du quotidien écologiques et économiques lors de trois ateliers "Fait Maison".

➤ Sorties éducatives autour des thématiques écologiques

Trois sorties familles ont sensibilisé 21 parents et enfants à l'écologie : ateliers anti-gaspillage à la Cité de la Gastronomie (avec Récup et Gamelles), découverte de la faune et la flore à la ferme de l'Abbé Rozier, et spectacle sur l'eau à la bibliothèque du 5e. Ces activités ont allié apprentissage écologique et renforcement des liens familiaux.

➤ Découverte de l'environnement local à travers la marche

En 2024, l'activité "Marcher ensemble" a permis à 21 participants de découvrir la richesse naturelle et les spécificités de l'environnement de Sainte-Foy et de ses alentours à travers 7 balades. Ces sorties ont favorisé la convivialité tout en offrant une immersion dans la biodiversité locale.

Ces actions témoignent d'un engagement croissant des équipes et des adhérents pour inscrire nos pratiques dans une démarche écologique durable, en lien avec les spécificités de Sainte Foy les Lyon.

PERSPECTIVES 2025

- ↳ Mettre en place une réunion par trimestre pour discuter de nos pratiques et voir l'évolution.
- ↳ Collecte du compost dans tous les services.
- ↳ Travailler autour d'une alimentation « fait maison »
- ↳ Développer le partenariat AGUPE / Crèche.
- ↳ Intégrer davantage la notion de transition écologique dans les activités.



Centres Sociaux Fidésiens

Centre Social du Neyrard
15 rue Deshay
69110 Sainte Foy-Lès-Lyon
Tél : 04 78 59 12 65
Mail : neyrard@csfidesiens.fr

Centre Social de la Gravière
18 avenue de Limbourg
69110 Sainte Foy-Lès-Lyon
Tél : 04 78 59 63 18
Mail : graviere@csfidesiens.fr